

武汉市旅游学校

教育质量报告 (2022 年度)



2022 年 12 月

附件 2

内容真实性责任声明

学校对 武汉市旅游学校 质量年度报告（2022）
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称（盖章）：武汉市旅游学校

法定代表人（签名）：



2022 年 12 月 22 日

目 录

1. 发展概述	1
1.1 院校简介	1
1.2 办学条件	1
1.3 办学成果	1
2. 学生发展质量	2
2.1 党建引领	2
2.2 立德树人	3
2.3 在校体验	4
2.4 就业质量	6
2.5 创新创业	7
2.6 技能大赛	8
3. 教育教学质量	9
3.1 专业建设质量	9
3.2 课程建设质量	12
3.3 教学方法改革	14
3.4 教材建设质量	14
3.5 数字化教学资源建设.....	15
3.6 师资队伍建设	16
3.7 校企双元育人	23
4. 国际合作质量	24
4.1 合作办学质量	24

4.2 提升学生国际化素养质量.....	25
5. 服务贡献质量	26
5.1 服务乡村振兴	26
5.2 服务地方社区	26
5.3 具有地域特色的服务.....	27
5.4 具有本校特色的服务.....	27
6. 政策落实质量	27
6.1 国家政策落实	27
6.2 地方政策落实	28
6.3 学校治理	28
6.4 质量保证体系建设.....	28
6.5 经费投入	29
7. 面临挑战	29
7.1 学校教育教学质量还需进一步提高.....	29
7.2 “双师型”教师队伍建设进一步加强.....	29
7.3 校企合作开展需进一步深入.....	29
附表（中职）	31
表1 中等职业教育质量数据表	31
表2 中等职业教育满意度调查表	32

图表目录

图 2-1: 武汉市旅游学校“学习之星”颁奖典礼	3
图 2-2: 武汉市旅游学校殷悦同学参加宪法演讲比赛.....	3
图 2-3: 武汉市旅游学校啦啦操队参与全国啦啦操联赛线上评比..	4
表 2-1: 实习生毕业生对学校实习就业安置工作满意度统计.....	4
图 2-4: 武汉市旅游学校学生问卷调查表	5
表 2-2: 武汉市旅游学校应届毕业生就业率一览表.....	7
表 2-3: 武汉市旅游学校创新创业活动一览表	7
表 2-4: 武汉市旅游学校技能证书及技能竞赛情况统计.....	9
表 3-1: 武汉市旅游学校优质专业一览表	11
表 3-2: 武汉市旅游学校“1+X”证书考试一览表.....	13
图 3-1: 武汉市旅游学校教师校本培训体系	18
表 3-3: 武汉市旅游学校教师培训情况统计表	18
表 3-4: 学校教师参加教师教学能力大赛获奖统计表.....	22
表 3-5: 武汉市旅游学校 2020 级实习生分配总况	23
图 5-1: 学校参与汉兴街玉兰里社区“微心愿”认领仪式.....	26



1. 发展概述

1.1 院校简介

武汉市旅游学校是一所由武汉市江汉区教育局开办的旅游类国家级重点、湖北省示范性中等职业学校。学校的前身是创建于 1958 年的武汉市舞台巷中学，1985 年更名为武汉市旅游服务高级职业中学，1995 年正式挂牌为武汉市旅游学校。

学校坚持“以市场为导向，以改革为动力，以质量求生存，以特色求发展”的办学思路，突出“服务为本，语言见长”的办学特色，逐渐形成“人人讲究礼仪，处处体现服务”的校园文化。

1.2 办学条件

（1）硬件设施

2022 年学校占地面积 92699 平方米，学校建筑面积 39680 平方米，教科研及辅助用房面积 20768 平方米，教科研及辅助用房生均面积 14.69 平方米。

（2）固定资产

2022 年学校固定资产总金额 2161.27 万元，教学仪器设备总值 1131.61 万元，生均教学仪器设备值 0.8 万元。

（3）办学经费

2022 年学校经费收入 1112.38 万元，生均经费收入 0.79 万元。

1.3 办学成果

历年来，学校先后被评为湖北省职业教育先进集体、湖北省法治建设示范学校、湖北省法治文化示范点、武汉五一劳动奖状、武汉市职业教育先进单位、武汉市第三届群众满意中小学、武汉市中等职业

教育“和谐校园”合格学校、武汉市“两型”学校、武汉市社会综合治理先进单位、武汉市 22 所特色学校之一、武汉市中等职业技术学校首届校园文化建设先进校、武汉市首届国际理解教育示范校等。

2. 学生发展质量

2.1 党建引领

学校坚持把党史学习教育和职教改革政策法规落实紧密联系，坚持把党风廉政建设与清廉学校创建高度结合，坚持把党建品牌打造与学校教育教学质量提升深度融合，坚持把社区共建与文明建设密切配合，持续推进党建“标杆工程”，落实“一下三民”活动，以优异的成绩向党的二十大胜利召开献礼。

案例 2-1

党建固廉 师生共颂清廉

为深入学习贯彻党的二十大精神，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，同时全面深刻领会“从严治党永远在路上”的伟大含义，进一步筑牢筑严廉洁思想防线，弘扬清风正气。武汉市旅游学校党组织积极响应省、市、区关于推进清廉学校建设的总体要求和工作部署，将清廉文化融入党建、思想政治工作和教育教学全过程。大力倡导崇廉尚廉，紧密结合职业学校学生特点和办学特色，开展中华优秀传统文化、非物质文化遗产进校园活动、红色基因传承活动，进一步强化师生职业素养教育，培育和弘扬劳模精神、工匠精神。通过歌谣唱清廉、故事诵清廉、专业绘清廉、笔墨书清廉、纸艺剪清廉等主题教育活动，打造出一张“师生共颂清廉”的教育品牌。武汉教育电视台、荆楚网等媒体均进行了报道。



▲师生画笔绘廉洁优秀作品展示



▲武汉市旅游学校师生“清廉”剪纸作品展示



2.2 立德树人

学校全面落实立德树人根本任务，坚持五育并举，积极贯彻德育新理念、新方法。4 月至 5 月，学校学工处组织“学习之星”评选活动，通过榜样示范作用带动全体同学努力学习，积极向上。



图 2-1：武汉市旅游学校“学习之星”颁奖典礼

学校是湖北省法治建设示范校，历年来高度重视学生法治教育。5 月，配合江汉区司法局组织了《民法典》主题教育宣传活动，其中殷悦同学代表江汉区参与武汉市第六届中小学生“学宪法 讲宪法”演讲比赛决赛获得第四名。



图 2-2：武汉市旅游学校殷悦同学参加武汉市中小学生宪法演讲比赛



学校是“全国啦啦操窗口学校”，啦啦操一直是学校传统特色项目。7 月、8 月学校啦啦操队通过线上评比的方式参加了“全国啦啦操联赛（武汉站）”和“全国啦啦操联赛总决赛”，均取得冠军。



图 2-3：武汉市旅游学校啦啦操队参与全国啦啦操联赛线上评比

在“建团 100 周年”之际，学校团委组织学生深入学习“建团 100 周年大会”精神，学习回顾 100 年来共青团坚定不移听党话、跟党走的青春历程，树立争做堪当大任的时代新人的目标理想。

2.3 在校体验

学校每学期开展评教评学工作，学生对于教师的教学满意度均达到 90%以上，课堂育人的总体满意度为 98.32%，课外育人的总体满意度为 95.46%，其中专业课教学满意度 98.87%。

表 2-1：2022 年实习生毕业生对学校实习就业安置工作满意度统计

发出问卷	收回问卷	满意度
487 份	487 份	100%

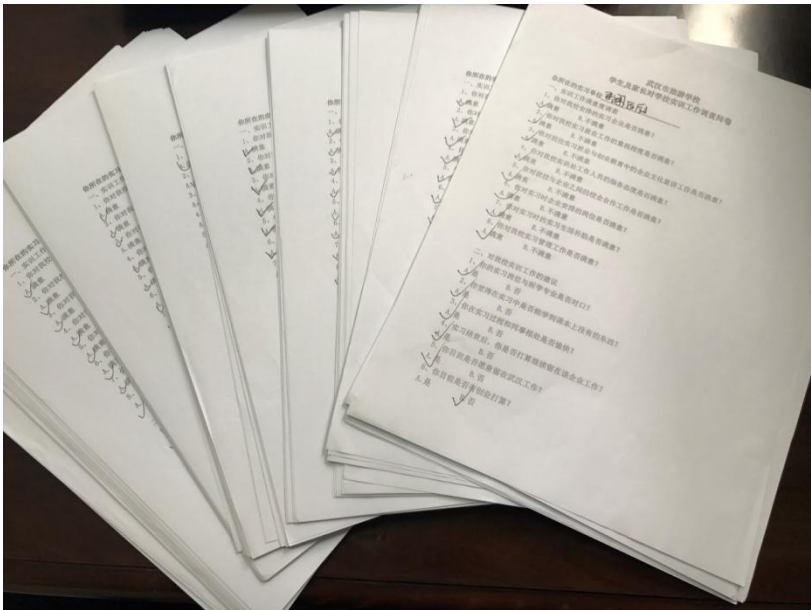


图 2-4：武汉市旅游学校学生问卷调查表

案例 2-2

走出心理“疫区”，守护心灵“绿码”

后疫情时代，武汉市旅游学校更加关注学生心理健康状态，通过多种活动帮助学生走出心理“疫区”，守护心灵“绿码”。常态化疫情防控期间，学生的学习方式和生活节奏都在悄然发生变化，导致部分学生出现焦虑恐慌、愤怒烦躁、消极回避、幸福感和认知偏差等常见心理问题。家长们面临兼顾工作、孩子学业和照顾老人的多重压力，容易产生负面情绪，也导致亲子关系紧张。学校心理咨询室通过线上线下的心理健康团辅活动、专家讲座、直播课程，帮助学生在疫情期间调适心理状态，疏导焦虑、紧张、惶恐、暴躁、抑郁、痛苦等不良情绪，让学生以积极的心态面向未来的学习、生活和工作。

A photograph of a classroom where a group of students, mostly wearing red and white school uniforms, are seated in blue plastic chairs, facing a teacher who is standing at the front near a green chalkboard. The teacher is wearing a blue coat. The classroom has blue curtains on the left and various posters on the walls.

▲心理健康专家讲座

案例 2-3

宅家抗疫烟火相系 人间有味温暖人心

在居家隔离的特殊时期，为深入贯彻“双减”政策，用劳动教育筑牢立德树人的基石，武汉市旅游学校组织全体学生开展了“抗疫居家做美食，学习劳动两不误”活动。各班班主任迅速响应，广泛动员，鼓励同学们走进厨房，向爸爸妈妈学习做菜，动手体验家长们的日常生活。学生们在劳动实践中学会责任与担当，在知、情、意、行中不断内化为自身的品格。



▲居家美食料理活动

2.4 就业质量

学校秉承着“以服务发展为宗旨，以促进就业为导向”的职业指导思路，毕业生在社会实践中的学习能力、岗位适应能力强，赢得了良好的社会赞誉。以 2022 年 19 级毕业生为例，学校共与 14 家企业开展校企合作，487 名实习生得到了大多数用人单位的肯定与认可，实习生的学习能力、岗位适应能力较强，此外毕业生初次就业起薪逐年上升，学校的实习就业安置工作，得到了家长、学生、校企合作企业的一致好评。



表 2-2：2022 年武汉市旅游学校应届毕业生就业率一览表

专业名称	人数 (人)	就业率	对口率	初次就业起 薪（元）	升入高等教 育比例
航空服务	35	100%	100%		94.3%
高星级饭店运营与管理	154	100%	100%	2500	79.9%
旅游服务与管理	162	100%	100%	2500	87.0%
市场营销	37	100%	100%	3050	59.4%
城市轨道交通运营服务	46	100%	76%	2800	65.2%
电子商务	124	100%	100%	3050	96.8%
中餐烹饪	67	100%	100%	2500	23.9%
美发与形象设计	34	100%	100%	2500	11.8%
就业总人数	644				
升学总人数	489				
毕业生总人数	659				74.2%

2.5 创新创业

学校十分重视培养学生的创新创业理念，学校重视创新创业教育，开设有《职业生涯规划》《创业教育》等课程，组建了 2 个创新创业类社团，并计划购入创业模拟实操平台，初步形成了学生创新创业团队的梯队建设。学校每年邀请知名企业的技能精英、能工巧匠来校送课，将最新的社会资讯，最前沿的专业技能在学生中宣传推广，培养学生的创新意识，服务意识。

表 2-3：2022 年武汉市旅游学校创新创业活动一览表

序号	校企合作企业	主题
1	武汉万达瑞华酒店	酒店烹饪专业认知实践行
2	湖北广之旅国际旅行社有限公司	旅行社运行及管理
3	湖北星巴克咖啡有限公司	星级咖啡师的日常

3	武汉丹青安华餐饮服务有限公司	疫情后的高端餐饮行业
4	湖北竞速商贸有限公司	职场新人宝典
6	丹青宴武汉天地店	品鉴中国味道
7	武汉万科君澜酒店	感受更多值得停留的理由
8	武汉泛海费尔蒙酒店	缔结“蒙”约，共创“费”凡

案例 2-4

学习剪纸技艺，传承非遗文化

非物质文化遗产是一个国家和民族历史文化成就的重要标志，是优秀传统文化的重要组成部分。2022 年武汉市旅游学校成功将国家级非物质文化遗产——雕花剪纸艺术引进了校园。学校邀请了武汉雕花剪纸的第五代传承人葛海大师作为主讲教师每周定期授课。

作为剪纸班的首届学员，旅游服务与管理专业的学生们亲身感受到了剪纸艺术的巨大魅力，他们都希望学好技艺、传承技艺，成为非遗文化的传承使者。下阶段，学校将通过开展非遗文化创新课、开发非遗文化校本教材等举措，进一步弘扬中华民族优秀传统文化，让非物质文化遗产在校园落地、生根！



▲ 学生合作制作剪纸作品

2.6 技能大赛

学校为学生的发展提供广阔的舞台，教师也努力挖掘着每个学生身上的潜力，鼓励学生积极报名职业技能等级证书的考试，并参加国



家、省、市、区各级各类比赛，硕果累累。用大赛磨练技能，用技能成就人生，在校期间的锻炼将为他们走入社会接受挑战奠定了基石。

表 2-4：武汉市旅游学校 2022 年技能证书及技能竞赛情况统计

职业资格证书 获得情况	全国导游资格证书数量 (2021 年考试暂停)		1+X 职业技能等级证书数量	
	0		301	
职业院校技能 大赛获奖	省级		市级	
	一等奖	1	一等奖	3
	二等奖	1	二等奖	5
	三等奖	1	三等奖	7

此外，学校积极组织学生参加各级“文明风采”、书法竞赛等活动。2022 年全市“文明风采”活动作品及案例评比中，学校遴选出参赛作品征文类 2 个、典型案例视频 2 个、总结案例 1 个。

3. 教育教学质量

3.1 专业建设质量

(1) 布局调整

目前，学校开设了航空服务、高星级饭店运营与管理、旅游服务与管理、电子商务、城市轨道运营与服务、市场营销、中餐烹饪、美发与形象设计等 8 各专业。学校采取分层培养，有“3+2”班、技能高考班、中专班（现代学徒制）、中澳国际班四种培养模式。根据学生、家长及社会的需求，学校从 2022 年秋季学期新增美术高考班。

学校始终坚持校企合作、现代学徒制、中高职一体化培养等职业教育理念和要求，积极贯彻教育部“职教改革二十条”“职教师资十

二条”的相关精神，深入推进 1+X 证书制度工作。2022 年学校进行了网店运营推广、研学策划与管理、餐饮服务管理三个 1+X 证书的培训考证工作。

案例 3-1

深化推进 1+X 证书制度 助力专业建设提质发展

武汉市旅游学校从 2020 年起开展 1+X 证书试点工作，现已在电子商务、旅游服务与管理、高星级饭店运营与管理三个专业深入推行岗课赛证培养模式。2021-2022 学年，学校分别与北京博导前程、北京鸿科经纬、亲子猫（北京）、北京首旅集团建立了深度校企合作关系，共申报 1+X 试点 436 人，获证 419 人，总体通过率 96.1%。深度的校企合作，促进了专业教学实训条件的升级和专业教师专业技能的提升，有效提高了学校的专业建设水平。



▲ 2021 年 12 月，学生正在进行餐饮服务管理 1+X 证书实操考试

（2）优质专业建设

旅游服务与管理专业是省级重点、省级品牌、省级特色专业。高星级饭店运营与管理专业和电子商务专业是省级重点专业。截止到 2022 年 6 月，这三个专业在校生规模均超过 300 人，具体情况如下：



表 3-1：武汉市旅游学校优质专业一览表

专业名称	班级数 (个)	班级模式	专业教师 数 (人)	2020-2022 年实训条件 (含建设计划)	1+X 证书推 进情况
旅游服务与 管理	11	技能高考、 3+2、中专	8	模拟导游室、智慧教室、 AR 实训软件、1+X 实训考 评软件及设备、精品课程 资源	已试点
高星级饭店 运营与管理	13	技能高考、 3+2、中专、 国际升学	13	中西餐厅、模拟客房、茶 艺室、咖啡吧、调酒室、 相关虚拟实训软件、1+X 实训考评软件	已试点
电子商务	9	技能高考、 3+2	15	学生机房 5 间、云机房 2 间、电商实训平台及 T3 财务系统等、1+X 实训考 评软件、竞赛软件（含实 训/竞赛四个模块）	已试点

2022 年 3 月，学校积极开展省级“双优”申报工作，助力学校
和各专业高质量发展。学校顺利通过省级优质学校评审，其中旅游服
务与管理专业获评为省级优质专业。

（3）教学质量

2022 年 1 月 10 日，463 名高二学生参加 2020 级专业技能测试，
抽查专业覆盖率 100%，合格率为 100%，现场抽测的平均优秀率为 40%，
全市统测的电子商务基础科目学校均分位列全市第二。2022 年 6 月，
405 名学生参加了全市 2020 级文化基础课语、数、外抽考，总体合
格率居全市前列。

学校毕业生通过技能高考、3+2 衔接、国际交流、高职单招等多
种方式继续深造。2022 年共有 508 人升学，占毕业生人数的 78.88%。
196 人通过技能高考方式升学，21 人升入本科院校，其中本校技能高
考班本科上线率 17.1%，专科上线率 100%，旅游大类本科上线人数在
全省中职学校中首屈一指。酒店专业杨瑾茹以 636 分位居全省技能高



考旅游大类总分第五名。175 人升入高职院校；161 名 3+2 班学生全部通过转段考试，顺利升入对口高职院校；149 人通过高职单招升入高职院校；其他方式升学 2 人。

3.2 课程建设质量

（1）思政育人

学校通过思政“金课课堂”活动，积极推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑。每学期按规定开足思政课程，周课时 2 节。每个年级分别开设有《职业生涯规划》《职业道德与法律》《哲学与人生》三门必修课，同时开设有《心理健康教育》《中职生职业素养》《创业教育》《时事政治》《工匠精神》《经济政治与社会》等选修课程。

积极挖掘专业课程中的思政资源，开展课程思政建设。2022 年重点在酒店专业和导游专业分别选定一门专业核心课进行思政课程开发，有效落实立德树人的教育任务。

（2）劳动育人

学校思政课程中引入了《工匠精神读本》，继续落实企业骨干进校授课培训项目，中国国旅（武汉）公司 10 名业务骨干进校园开展系列专业课教学，不仅培养学生的职业意识和现代工匠精神，同时也更新了行业的动态发展。二年级学生开始试行劳动教育的课堂实践，学校多名教师参与省级规划课题《基于立德树人的中职思政课程与劳动课程融合研究》。

（3）体育美育

学校开设体育、形体、礼仪、公共艺术、美术、综合才艺等相关



课程，通过第二课堂教学，组建啦啦操队、礼仪队、合唱团等多个兴趣团体，丰富了学生的业余生活。

（4）岗课赛证

学校深入推进 1+X 证书制度试点工作，构建岗课赛证培养模式。为更好的对接湖北省电子商务专业技能高考考纲，2022 年学校将该专业的 1+X 试点证书从电子商务数据分析（初级）调整为网店运营推广（初级）证书。

截止到 2022 年 8 月，学校超前完成当年的培训考试计划。具体情况如下：

表 3-2：2022 年武汉市旅游学校“1+X”证书考试一览表

证书名称及等级	试点专业	师资人数	计划数	培训人数	考核金额(元/生)	报考人数	是否考核站点	通过人数	备注
研学旅行策划与管理(EEPM)职业技能等级证书(初级)	旅游专业	7	93	93	420	93	是	92	
网店运营推广职业技能等级证书(初级)	电商专业	9	106	106	380	106	是	105	
餐饮服务管理职业技能等级证书(初级)	酒店专业、航空专业	4	104	104	340	104	是	104	
2022 年计划总数	303	2022 年获证人数			301	获证率		99.34%	
备注	2021 年上半年 113 名学生参加研学旅行策划与管理 1+X 证书考试, 通过 113 人; 下半年 102 名学生参加电子商务数据分析 1+X 证书考试, 通过 88 人; 30 名学生参加餐饮服务管理 1+X 证书考试, 通过 30 人。								



3.3 教学方法改革

学校不断优化教学理念，推进 1+X 书证融通，将 1+X 证书课程内容融入到日常教学中，用“学中做，做中学”训练方式提高学生的专业技能水平。结合高校和企业的建议，及时修订各专业人才培养方案。强调技能与文化底蕴并重，一方面依托专业技能竞赛和全市抽考（文化课抽考、专业技能抽考）制度，强调实践课程的主导性地位，另一方面，更加注重人文历史课程的学习，培养学生的文化底蕴。

积极深化校企合作、中高职衔接，并采取分层培养模式。“3+2”班根据与对口高职院校共同制定的人才培养方案分段培养；技能高考班针对高考升学要求，按照考试大纲开课；中专就业班按照专业技能岗位要求开课，强化专业技能训练，同时严格要求文化基础课的考核达标；中澳国际班按照澳方合作院校的课程要求开课。

注重把党史学习、政治教育与专业教学相结合，在职教活动周、文明风采、创新创业教育、非遗文化传承等活动中，以“专业教学+传统文化”的形式让红色基因薪火相传。

3.4 教材建设质量

2022 年学校继续与武汉学知悟达国际旅行社有限公司合作，完善《旅行社运营实务（第 2 版）》的修订工作。经过 14 轮的修改于 2022 年 12 月 5 日完成，内容增加了“二十大”相关精神，该教材提交教育部参加“十四五”职业教育国家规划教材的遴选。《模拟导游（第 2 版）》原本为“十三五”职业教育国家规划教材，此次直接转评“十四五”职业教育国家规划教材。

学校落实教材管理和审查制度，修订完善了《武汉市旅游学校教



材选用、征订及管理办法》，对教材的选用、征订、审查等方面进行了详细的、流程化的规范管理。近年来，学校对所有课程教材进行常态筛查，并按时在主管部门备案，进一步对教材的适用性、时代性、知识性和政治性进行了严格把关。

3.5 数字化教学资源建设

近年来，学校落实《教育信息化 2.0 行动计划》《职业院校数字校园规范》等文件精神要求，不断推进数字校园建设，在信息化基础设施、数字化教学资源建设等方面实现了飞跃式发展。

学校高度重视基础设施建设，先后投入大量资金完成学校网络升级，学校出口带宽 500M，校园网主干最大带宽为 1000M，实现有线网络和无线网络全覆盖，网络信息点 764 个，其中无线网络信息点 132 个。建设了 4 间智慧教室、3 间共享导游亭、2 间虚拟仿真实训室、1 间智慧旅游实训室，为学校师生创造了数字化、智能化的教育教学环境。

学校各专业陆续引入多种虚拟仿真实训平台，如导游实战演练平台、酒店前厅虚拟培训平台、机场地面服务仿真教学资源、客舱服务仿真教学资源、电子商务竞赛平台、市场营销模拟平台、电子商务数据分析实训系统、1+X 餐饮服务教学系统、AI 智能导游教学实训软件等 15 个仿真实训平台，辅助师生进行日常专业教学和实战训练，大大提高了专业技能培养和技能高考备考的效果。为进一步促进信息化与教育教学的深度融合，学校先后开发建设了《餐饮服务与管理》《热菜工艺》《模拟导游》《导游实务》《电子商务基础》等 8 门在线课程资源，为师生在后疫情时代开展线上线下混合式教学提供了便利，

不断促进师生信息化应用水平的发展。

案例 3-2

数字校园建设助力教育教学迈上新台阶

武汉市旅游学校依托市级项目资金，大力开展职业院校数字校园的智慧教室建设与应用工作，已建设完成了 4 间智慧教室、1 间智慧形体房、1 间智慧旅游实训室，部署了智慧录播、智慧物联、智慧黑板、智慧班牌等多种智能终端设备。学校依托云计算、物联网等先进信息技术，深入开展现代化教育教学工作。

学校旅游服务与管理专业学生依托智慧实训室，开展模拟导游仿真实训，沉浸式体验景区导游服务。学校教师依托智慧教室，开展常态化教学录播，努力打造精品课程。学校教师的录课作品先后在全国中职教师教学能力大赛、湖北省中职班主任能力大赛中获得佳绩。



▲武汉市旅游学校智慧旅游实训室

3.6 师资队伍建设

2022 年学校在编专任教师 81 人，全日制外聘专任教师 25 人。其中专业教师 55 人，基础课教师 51 人，其中省级骨干教师 1 人，市学科带头人 4 人。本科学士学位 90 人，硕士学位 16 人；正高级职称 2 人，高级职称 20 人；“双师型”教师占专业教师比例 80%。

案例 3-3

守护一片星空 铸就育人楷模

2022 年全国教书育人楷模——武汉市旅游学校艺体教师马丹，一位平凡却又有着大爱的中职教师。在她的心中，守护边疆教育，促进汉藏文化大交融，是国之所需，亦是她肩上的担当与使命所在。

2016 年，马丹作为援藏教师的排头兵力量，积极地响应党和国家的号召，加入“组团式”教育人才援藏工作。

赴藏后，凭借过硬的专业水平，马丹受邀参与高教社形体教材编写，参与多项西藏自治区级规划课题研究，还多次受邀在山南市进行“名师示范课”展示交流，致力于提升当地的艺体教育水平。为了让学生们更全面地发展，马丹在山南一高开设啦啦操、合唱等社团。在她的带领下，啦啦操队在全国比赛中获奖。受到鼓舞的马丹建议山南一高为学生开辟声乐和形体艺考之路，成功带领第一届艺考班 16 名学生通过艺考线，为孩子们赢得了更多人生发展的可能。

从教 28 年来，因其坚定的理想信念、高尚的职业情操、过硬的教学本领，马丹先后获得“最美援藏教师”“荆楚好老师”“援藏先锋”“全国模范教师”“全国先进工作者”“全国教书育人楷模”等荣誉。“只有一颗星星的天空不会美丽，满天繁星才会让天空更加绚烂。”马丹说，成为了一名人类灵魂的工程师，只为了点亮更多的星星，守护一片星空。



▲2022 年全国教书育人楷模马丹



▲马丹组建首支高原啦啦操队

（1）构建多元化教师发展体系

为深入贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示精神，落实

《中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，进一步强化师德师风建设，提升教师队伍综合素质，2022 年上半年学校组织了形势政策专题教育、开展文化基础学科研讨课、整理完善《教师课堂教学规范》、编制印发《教师工作规范手册》，通过“青蓝工程”师徒结对活动，有效提高了青年教师驾驭课堂的能力；下半年推出《武汉市旅游学校教师队伍培训发展体系建设方案》，积极构建“双向驱动——知行合一——四维一体”的校本培训发展体系，探索符合现代职业教育发展需要的多元化、立体式师资培养模式，不断推进学校教师队伍健康发展。

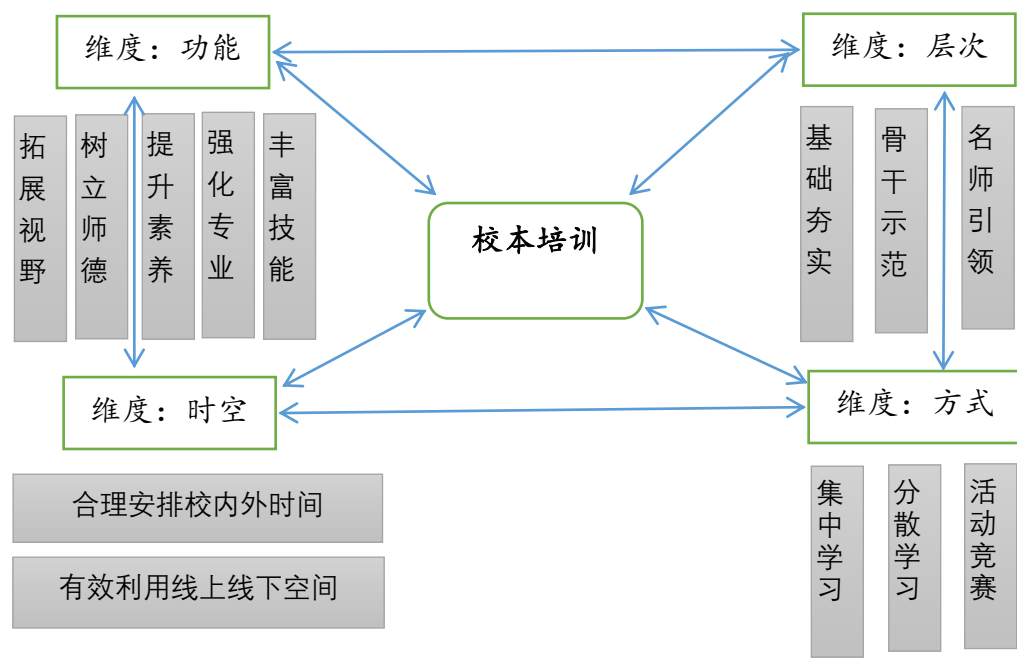


图 3-1：武汉市旅游学校教师校本培训体系

表 3-3：2021—2022 学年度武汉市旅游学校教师培训情况统计表

序号	级别	时间	项目名称	培训对象	地点	组织单位
----	----	----	------	------	----	------

1	国家级	2021. 10. 26—11. 01	1+X 研学旅行策划与管理 (EEPM) 职业技能等级证书 (初级) 师资培训暨考评员培训	雷鸣、朱轶	线上	亲子猫国际教育科技有限公司
2	国家级	2021. 10. 26—2022. 1. 26	第二期“职教讲坛-讲专业·讲教学·讲科研”专题网络培训教学计划	何超、刘祥、严瑞芳、雷鸣、刘春英	线上	国家教育行政学院
3	国家级	2021. 10. 13—10. 19	1+X 研学旅行策划与管理 (EEPM) 职业技能等级证书 (初级) 师资培训暨考评员培训	叶蓓、湛晓敏	重庆广播电视大学	亲子猫国际教育科技有限公司
4	国家级	2022. 07. 20—08. 31	2022 年暑期职教教师研修	全校教师 (含聘用教师) 共 97 人	线上	国家教育部
5	省级	2022. 08. 16—08. 22	2022 年度国培计划—湖北省职业院校教师素质提高计划项目“三教改革”培训班	印杨	襄阳职业技术学院	湖北省教育厅
6	省级	2022. 08. 29—09. 19	2022 年度国培计划—湖北省职业院校教师素质提高计划项目旅游类教师企业实践培训班	白平	武汉职业技术学院	湖北省教育厅
7	省级	2022. 09. 26—09. 30	2022 年全省中职班主任及德育教师能力提升培训	田玲艳	全季酒店民族大道店	湖北省教育厅
8	市级	2021. 10. 26—10. 30	武汉市高中数学学科骨干教师	项秀	线上	武汉市教育局
9	市级	2021. 10. 27—10. 31	武汉市高中英语学科骨干教师	陈鹏	线上	武汉市教育局
10	市级	2021. 10. 25—10. 29	武汉市高中语文学科骨干教师	王慧	线上	武汉市教育局

11	区级	2022. 08. 08—08. 12	江汉区教育系统中小学 校校长暑期研修班学习	蔡沁云	华中科技大学	江汉区教育局
12	校级	2021. 09. 07	2021 年高水平实训基地 建设需求论证培训会	蔡沁云、吴玉洁、何超、肖萍	四楼会议室	武汉市旅游学校
13	校级	2021. 09. 07	2021 年 1+X 证书制度专业 和课程建设需求论证培训会	蔡沁云、刘祥、雷鸣、陈波、何超	四楼会议室	武汉市旅游学校
14	校级	2021. 09. 17	智慧校园之校园门禁系 统培训	学工处、保卫处、工会等 10 人	六楼会议室	武汉市旅游学校
15	校级	2021. 09. 18	智慧校园之教务管理系 统培训	教务处、校长室等 6 人	六楼会议室	武汉市旅游学校
16	校级	2021. 09. 26	智慧校园之食堂一卡通 系统培训	食堂、总务处等 6 人	六楼会议室	武汉市旅游学校
17	校级	2021. 12. 06	智慧校园之电子班牌系 统培训	全体班主任老师共 50 人	六楼会议室	武汉市旅游学校
18	校级	2022. 02. 14	新班主任培训会	全体新班主任	六楼会议室	武汉市旅游学校
19	校级	2022. 03. 31	廉洁主题教育活动班主 任培训会	全体班主任	六楼会议室	武汉市旅游学校
20	校级	2022. 03. 13	全市创新创业技能大赛 培训	教务处、综合组、计算机组共 9 人	四楼会议室	武汉市旅游学校
21	校级	2022. 07. 04	喜迎二十大党员干部暑 期主题教育培训（二）基 础学科教师教学技能展 示研讨	全体基础学科教师	模拟导游室	武汉市旅游学校



22	校级	2022. 07. 05	喜迎二十大党员干部暑期主题教育培训（三）财务制度与学校采购流程培训	全体党员、干部	六楼会议室	武汉市旅游学校
23	校级	2022. 07. 05	喜迎二十大党员干部暑期主题教育培训（四）红色传承剪纸主题培训	全体党员、积极分子	模拟导游室	武汉市旅游学校
24	校级	2022. 07. 06	喜迎二十大党员干部暑期主题教育培训（五）观摩党史专题教育电影	全校教职工	报告厅	武汉市旅游学校
25	校级	2022. 07. 08	武汉市旅游学校教师教学能力大赛备赛培训	叶蓓、雷鸣、肖蕾	四楼会议室	武汉市旅游学校
26	校级	2022. 07. 11	新修订《职业教育法》培训	全校教职工	线上	武汉市旅游学校
27	校级	2022. 07. 07	直播电商专业人才培养方案论证培训会	校长室、教务处、计算机组共 10 人	六楼会议室	武汉市旅游学校
28	校级	2022. 08. 23	直播电商专业建设需求论证培训会	校长室、教务处、计算机组共 16 人	四楼会议室	武汉市旅游学校

（2）建设教师教学创新团队

以各级各类教师教学能力大赛为抓手，促进教师综合素质、专业化水平和创新能力全面提升，打造高水平、结构化教师教学创新团队。在 2022 年全国职业院校技能大赛中职班主任能力比赛中 1 名教师获三等奖，湖北省职业院校教师教学能力大赛中，4 名教师获二等奖，3 名教师进入 2023 年国赛预选赛，武汉市中职教师教学能力大赛中 7 名教师获三等奖。通过比赛，进一步提升了教学团队的凝聚力和模块化教学、协同创新能力。

表 3-4：2022 年武汉市旅游学校教师参加教师教学能力大赛获奖统计表

教师姓名	比赛名称	获奖等次
杨娜	全国中等职业学校班主任能力大赛	三等奖
雷鸣、叶蓓、肖蕾	湖北省职业院校教师教学能力大赛	二等奖
田玲艳	湖北省中等职业学校班主任能力大赛	二等奖
雷鸣、叶蓓、肖蕾	武汉市中等职业学校教师教学能力大赛	三等奖
何超、肖敏、刘潇潇	武汉市中等职业学校教师教学能力大赛	三等奖
田玲艳	武汉市中等职业学校班主任能力大赛	三等奖

案例 3-4

纸上生花——“非遗学习中心”绽放光彩

2021 年年底，武汉市旅游学校旅游服务与管理专业教师教学创新团队成为武汉市第一批中等职业教育教师教学创新团队立项建设单位。

旅游服务与管理专业教师教学创新团队以非物质文化遗产传承为突破点、创新点，成立了校级“非遗学习中心”。以“非遗学习中心”为依托，积极开展旅游服务与管理专业的教学创新探讨工作。学校策划组织开展“剪纸兴趣班”、开发非遗文化校本教材、引入泥塑、汉派风筝制作等非遗项目，让武汉市旅游学校“非遗学习中心”成为武汉非遗传承人的培育基地，让师生理解中华文化精神丰厚的底蕴，为非遗文化作出旅游人应有的贡献。



▲ 非遗大师葛海精心指导教师学习雕花技艺



3.7 校企双元育人

学校实习实训管理严格，建立了《武汉市旅游学校实习生顶岗实习管理总则及制度》《武汉市旅游学校实习生教学与认识实习管理总则及制度》《实习生承诺书》《实习生协议书》等规章制度，并与企业、家长一起完成过程监控管理、跟踪指导，真正践行校企双元育人机制。

2022 年，校企共建校内实训实践基地 17 个，其中建有武汉市第二批、第三批高水平实习实训基地，以及虚拟仿真实训基地第一批立项项目，现均投入使用。校企共建校外实习实训基地 14 个，如下表所示。

表 3-5： 武汉市旅游学校 2020 级实习生分配总况

序号	企业名称	录取人数
1	东田造型	16 人
2	丹青安华	25 人
3	星巴克	36 人
4	地铁安检	30 人
5	智仁棠(水樂棠)	10 人
6	华中滔搏	49 人
7	世纪科怡	11 人
8	万达瑞华酒店	23 人
9	泛海费尔蒙	17 人
10	卓尔万豪	18 人
11	万科君澜	11 人
12	海洋世界	9 人
13	富力威斯汀	7 人
14	欧亚酒店	8 人
	2020 级实习生总数	270 人

案例 3-5

优化实习管理 绘校企双元育人新蓝图

武汉市旅游学校在实习管理的探索实践中，结合市场需求与专业特色，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持“升学与就业并重”的办学理念，制定了“人才培养专业化、校企合作品牌化、实习管理精细化”的“三化”战略，构建了立体化的实习管理框架。学校先后引进中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司、武汉万达瑞华酒店、湖北星巴克咖啡有限公司等知名企业，共同制定各专业人才培养方案，完善实践教学体系，形成了实习管理机制的“三对接”；将实习管理纳入学校发展规划，实现了实习管理规划的“三结合”；加强实习过程安全动态管理，落实了实习管理实施的“三原则”。多年来培养了数万名旅游服务类专业人才，赢得了社会各界的广泛赞誉。展望未来，武汉市旅游学校将继续不断优化实习管理细节，绘制校企双元育人新蓝图。



▲师生在武汉万达瑞华酒店参观学习

▲优秀毕业生国家金牌导游张玲(右)接待林郑月娥女士

4. 国际合作质量

4.1 合作办学质量

学校于 2014 年起与澳大利亚墨尔本理工学院开展联合办学，引进该校酒店管理与会展管理 TAFE 课程。2022 年，中澳班毕业生 13 人，其中 1 人雅思考试 6 分，2 人 5.5 分，4 人 5 分，13 人取得澳洲 TAFE 职业资格证，1 名学生已被海外高校录取，其余 12 名学生国内升学。

4.2 提升学生国际化素养质量

学校以“立足民族情怀，培育国际视野”作为培养目标，在近八年的国际化办学探索实践中，初步形成了出了一套“一三三”式的国际交流合作办学人才培养模式，先后向国内外名校输送了数十名优秀人才，为服务类中职学校的国际交流合作办学提供了一定有价值的参考案例。

案例 4-1

中职生海外升学再创新高

武汉市旅游学校是全市第一所获得湖北省教育厅批准开办国际合作班的中职学校。2014 年 9 月，我校与澳大利亚墨尔本理工学院合作首开中澳国际班，让学生不出国门，也可享受国际、国内优质教育资源。打破了中职生只能在国内升学、就业的模式，拓宽了学生升学通道。

国际班开班至今，学校已培养了数届优秀毕业生。2022 年两名学生考入世界名校攻读硕士研究生，成功刷新了中职生国外留学的成绩。2014 级胡晋哲同学，2017 年 7 月以雅思 5.5 分的成绩考入澳大利亚墨尔本理工学院酒店管理专业，2019 年 2 月转学至维多利亚大学幼教教育专业学习，2022 年 6 月本科毕业。2022 年 7 月，进入澳大利亚目前排名第一的墨尔本大学攻读教育专业研究生（墨尔本大学，世界 QS 排名：37）。2015 级余宫移山同学于 2018 年 7 月以雅思 6 分的成绩进入澳大利亚墨尔本理工学院学习，2022 年 1 月考取澳洲八大名校之一的莫纳什大学，现研究生在读。（莫纳什大学，世界 QS 排名：58）



▲2015 级学生余宫移山（莫纳什大学硕士商科研究生）



5. 服务贡献质量

5.1 服务乡村振兴

为深入开展消费帮扶行动，助力脱贫地区产业发展，巩固拓展脱贫攻坚成果，确保政府采购政策推进乡村振兴工作健康有序推进，2021—2022 学年学校结合实际采购湖北省脱贫地区农副产品 4.4 万元。

5.2 服务地方社区

为扎实开展党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动，进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，武汉市旅游学校党组织带领广大党员干部积极参与汉兴街玉兰里社区“党员义务奉献日”活动。坚持“小切口、能办到、群众受益”的原则，深入开展“四微”活动，结合社区实际和居民需求，参与常态化疫情防控值守、清洁家园，提供“微服务”；设点问询提供招生、入学等咨询服务，解决“微诉求”；定期参加社区联席会议，以党建引领议事协商的实际行动推动基层治理提质增效，参与“微治理”；根据社区向居民群众征集的“微心愿”清单，实现“慰问一人、温暖一户”，圆梦“微心愿”。



图 5-1：学校党组织参与汉兴街玉兰里社区“携手共筑微心愿”认领仪式



5.3 具有地域特色的服务

学校面向社区开放教育资源，围绕 2022 年全民终身学习活动周主题“学习贯彻二十大 终身学习向未来”，联合玉兰里社区开展特色鲜明、形式多样、内容丰富的线上教育培训活动，组织学生参加武汉卓尔万豪酒店“感恩有你”主题活动。学校还组织在校生、鼓励实习生积极参加校内外志愿者服务活动、环保公益活动等，增强学生的社会责任感与使命感。利用学校微信公众号平台大力推进展示活动，家长及学校共同参与微信学习并参加活动，密切家校之间的联系，促进全民终身学习水平不断提高。

5.4 具有本校特色的服务

武汉市旅游学校积极落实青年文明号常态化工作，深入开展结对帮扶志愿服务工作。学校出台了《武汉市旅游学校“青年文明号”建设方案》，将青年文明号工作分工到组，责任到人，并将“四个一”的结对帮扶工作，按照季度分配到各个青年文明号分号中去，切实提升青年文明号组员的活动参与度。

在结对帮扶工作中，学校提出了线上线下相结合的工作方式。线上成立了“旅游大朋友”的结对帮扶微信群，致力解决帮扶对象的学习困难和家庭教育问题，积极开展线上的帮扶活动。线下，制定了结对帮扶季度轮值工作安排，开展线下的圆梦微心愿以及走访慰问等工作。

6. 政策落实质量

6.1 国家政策落实

2022 年春季学期，享受国家免学费 1125 人，资金合计 137.79 万元；享受国家助学金 181 人，资金合计 18.1 万元；享受武汉市免学费 497 人，资金合计 62.27 万元。

2022 年秋季学期，享受国家免学费 891 人，资金合计 109.08 万元；享受国家助学金 150 人，资金合计 15 万元；享受武汉市免学费 486 人，资金合计 60.81 万元；享受国家奖学金 2 人，资金合计 1.2 万元；享受市政府励志奖学金 22 人，资金合计 2.2 万元。

6.2 地方政策落实

根据现代学校制度关于办学自主权的相关规定，学校依法根据经主管部门审批、事业单位登记机关备案的《武汉市旅游学校章程》开展自主办学。

6.3 学校治理

学校重点打造以“礼仪教育”为核心的特色校园文化体系，适度调整教育教学发展方向，大力加强学校实训基地建设，积极探索一套符合学校实际、科学高效的学校管理模式，深入完善各项考核办法、规范管理制度，建立一种长效的管理工作机制。

6.4 质量保证体系建设

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实国家、省、市教育现代化 2035 及五年实施方案，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持高质量发展，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为构建新发展格局和建设现代化大武汉提供人才支持和智力支撑。2022 年学校被评为湖北省首批优质中等职业学校。



6.5 经费投入

（1）持续投入

2022 年生均财政拨款额为 7866.90 元，2022 年学校全年教育经费投入为 1112.38 万元，新增设备价值 314.53 万元，2022 年市级项目经费为 330 万元，相比 2021 年年增加 30 万元。

（2）绩效管理

学校成立项目管理小组和工作专班，对各级项目资金的使用、项目的建设进行全程监管，按照预算审核、绩效监督、绩效评价、结果应用的方式和程序组织实施。管理制度健全，资金使用合理合规，预决算信息按要求予以公开。

7. 面临挑战

7.1 学校教育教学质量还需进一步提高

2022 年受疫情影响，德育活动和技能训练落实不够充分。学校将创新德育活动载体和形式，强化技能训练，立德树人、德技并修，进一步提高教育教学质量。

7.2 “双师型”教师队伍建设进一步加强

“双师型”教师队伍数量还需提高，整体素质还需持续提升。学校将多渠道充实专业教师数量，多样化丰富教师培训培养形式，加强“双师型”教师队伍建设。

7.3 校企合作开展需进一步深化

疫情给学生岗位实习带来一定的冲击。学校将在人才培养方案修订、教材及精品课程开发等方面深入开展校企合作，并加强校企合作



成功经验和典型案例的宣传和推广工作。

附表（中职）

[illegible]



表 2 中等职业教育满意度调查表

名称：武汉市旅游学校

序号	指标	单位	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	97.82	430	问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	98.32	430	问卷调查
	课外育人满意度	%	95.46	430	问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	100	430	问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	96.48	430	问卷调查
	专业课教学满意度	%	98.87	430	问卷调查
2	毕业生满意度	——	——		——
	其中：应届毕业生满意度	%	100	659	在线问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	100	141	在线问卷
3	教职工满意度	%	100	113	问卷调查
4	用人单位满意度	%	100	14	在线问卷
5	家长满意度	%	100	270	在线问卷