

# 武汉市旅游学校

## 教育质量报告 (2023 年度)



2023 年 12 月

附件5 武汉市职业教育质量年报编制发布情况表

填表单位（公章）：武汉市旅游学校

填表人及手机号码：付贝 13971075721

填表时间：2023年12月29日

序号	单位名称（全称）	发布时间	发布网址（不得为网站首页）	备注
1	武汉市旅游学校	2023年12月29日	<a href="http://whslyxx.wuhaneduyun.cn/index.php?r=space/school/portal/content/view&amp;sid=f92ad0e8442c43d9ac85e606572a6057&amp;id=714612&amp;cid=610402">http://whslyxx.wuhaneduyun.cn/index.php?r=space/school/portal/content/view&amp;sid=f92ad0e8442c43d9ac85e606572a6057&amp;id=714612&amp;cid=610402</a>	
2				
3				
4				
5				

注：1.填表单位指全市中等职业学校，不得为校内二级机构（职能部门）。

2.发布网址请填写查阅年报的具体链接，不得为网站首页。

## 内容真实性责任声明

学校对武汉市旅游学校质量报告（2023年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：武汉市旅游学校

法定代表人（签名）：



Handwritten signature in blue ink, appearing to be "柳兵".

2023 年 12 月 29 日

## 前言

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的二十大会议精神，深入领会全国职业教育大会精神，以《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》为指针，以提高教育教学质量为核心，以湖北省优质中等职业学校和优质专业建设为重点，着力加强教师队伍建设，切实提升教育发展内涵。坚持立德树人根本任务，不断深化内部改革，深入推进三全育人、课程思政、三教改革、1+X证书试点、双师型教师队伍建设等任务，办人民满意的中等职业教育，为区域经济建设贡献职教力量。

学校在全面梳理 2023 年党群、教育教学、教科研、信息化建设等工作的基础上，编制了《武汉市旅游学校中等职业教育质量年度报告（2023）》。报告由发展概述、人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、教学改革、发展保障、特色创新及挑战与展望十个部分组成。报告中的数据主要来源全国中等职业教育信息管理系统。

武汉市旅游学校编写组

2023 年 12 月

# 目 录

一、发展概述 .....	1
(一) 基本情况 .....	1
(二) 办学条件 .....	2
二、人才培养 .....	6
(一) 党建引领 .....	6
(二) 立德树人 .....	7
(三) 在校体验 .....	16
(四) 就业质量 .....	16
(五) 创新创业 .....	20
(六) 技能大赛 .....	20
三、服务贡献 .....	24
(一) 服务行业企业 .....	24
(二) 服务地方发展 .....	25
(三) 服务终身学习 .....	26
(四) 特色服务贡献 .....	27
四、文化传承 .....	29
五、国际合作 .....	32
(一) 留学生培养合作办学 .....	32
(二) 交流与服务 .....	33
六、产教融合 .....	34
(一) 校企协同育人 .....	34

(二) 参与行业产教融合共同体 .....	36
<b>七、教学改革 .....</b>	<b>38</b>
(一) 专业建设 .....	38
(二) 课程建设 .....	38
(三) 教材建设 .....	38
(四) 教法改革 .....	39
(五) 队伍建设 .....	40
<b>八、发展保障 .....</b>	<b>45</b>
(一) 政策引领 .....	45
(二) 经费保障 .....	45
(三) 质量保障 .....	45
<b>九、特色创新 .....</b>	<b>48</b>
(一) 加强党的全面领导 .....	48
(二) 落实立德树人根本任务 .....	48
(三) 加强教师队伍建设 .....	48
(四) 深化教学改革 .....	50
(五) 深化校企合作 .....	50
(六) 提升信息化建设水平 .....	50
<b>十、挑战与展望 .....</b>	<b>52</b>
(一) 面临挑战 .....	52
(二) 发展展望 .....	52
<b>附表: .....</b>	<b>53</b>

表 1: 人才培养质量计分卡 .....	53
表 2: 满意度调查表 .....	53
表 3: 教学资源表 .....	54
表 4: 服务贡献表 .....	55
表 5: 国际影响表 .....	56
表 6: 落实政策表 .....	57

## 图表目录

表 1: 2023 年专业设置一览表 .....	2
表 2: 2023 年学校设施情况一览表 .....	2
表 3: 2023 年学校资产情况一览表 .....	3
表 4: 2023 年武汉市旅游学校教师信息化作品获奖一览表 .....	3
图 1: 武汉市旅游学校智慧旅游实训室 .....	4
表 5: 2023 年学校办学经费一览表 .....	5
表 6: 2023 年武汉市旅游学校达标工程重点监测指标一览表 .....	5
图 2: 武汉市旅游学校“马丹事迹宣讲团” 宣讲马丹援藏事迹 ...	7
图 3: 联合汉兴街第二卫生服务中心开展“无烟 为成长护航”控烟 活动 .....	8
图 4: 联合姑嫂树派出所开展法治宣传教育 .....	9
图 5: 武汉市旅游学校开展“爱之旅”爱心义卖 .....	9
图 6: 学校清廉文化长廊 .....	10
图 7: 武汉市旅游学校学生到姑嫂树养老院开展助老扶困志愿服务活 动 .....	11
图 8: 武汉市旅游学校承办 2023 年江汉区示范性集中入团仪式 ..	11
图 9: 武汉市旅游学校学生到欧亚酒店参与第二届“志晖杯”国际标 准舞（体育舞蹈）志愿服务工作 .....	11
表 7: 武汉市旅游学校 2023 年社会实践活动及志愿服务一览表 ..	12
图 10: 武汉市旅游学校走进辛亥革命博物院社会实践活动 .....	13
表 8: 武汉市旅游学校社团一览表 .....	13

图 11: 武汉市旅游学校烹饪专业实习生受到武汉万科瞻云酒店表彰	14
图 12: 学校篮球队参加武汉市中职学生篮球联赛	15
图 13: 学校师生参演的舞蹈《一片丹心映高原》获第十一届武汉市“黄鹤群星奖”	16
表 9: 2023 年武汉市旅游学校毕业生就业情况一览表	16
表 10: 2023 年毕业生升学情况统计	17
图 14: 2023 年学生参加第五届湖北省中华职业教育创新创业大赛	20
表 11: 2023 年 1+X 证书申报试点汇总表	21
表 12: 2023 年学生技能大赛获奖情况统计	21
表 13: 2023 年武汉市旅游学校社会培训服务一览表	25
图 15: 江汉区中小学“5+N”五育实践活动启动仪式在武汉市旅游学校举行	26
图 16: 武汉市旅游学校青年党员参与社区“清洁家园”志愿服务活动	27
表 14: 2023 年武汉市旅游学校服务贡献一览表	27
图 17: 武汉市旅游学校 2109 班学生参与轨道交通 6 号线志愿服务工作	28
图 18: 武汉雕花剪纸第五代传承人葛海老师讲课现场	29
表 15: 2023 年武汉市旅游学校合作企业暨教师实践基地一览表	34
表 16: 2023 年学校教师参加各级各类培训统计表	40
图 19: 专业教师参加 2023 年国家级旅游类教师企业实践培训班	41
图 20: 专业教师参加 2023 年国家级职业院校教师素质提高项目培训	

班 .....	42
图 21: 学校教师参加 2023 年湖北省职业院校教学能力大赛获二等奖 .....	43
表 17: 2023 年学校教师参加各级各类竞赛统计 .....	43
表 18: 2023 年各级经费投入一览表 .....	45
表 19: 2023 年各级资金使用情况一览表 .....	45

## 案例目录

【典型案例 1】	脚踏实地 行稳致远 .....	17
【典型案例 2】	坚守初心 智创未来 .....	18
【典型案例 3】	技能竞赛展风采 工匠精神筑未来 .....	22
【典型案例 4】	导考志愿服务 旅校在行动 .....	24
【典型案例 5】	深耕传统文化 传承劳动之美 .....	29
【典型案例 6】	中职生海外升学再创新高 .....	32
【典型案例 7】	妙趣横生的校企直播课堂 .....	35
【典型案例 8】	传承红色基因 重温革命记忆 .....	36
【典型案例 9】	抓好 1+X 证书管理实施 探索人才培养模式革新 .	39
【典型案例 10】	依托智慧校园建设 助力学校数字转型 .....	46
【典型案例 11】	校际交流促发展，互鉴互学谋先篇 .....	49



## 一、发展概述

### （一）基本情况

#### 1. 学校简介

武汉市旅游学校是一所由武汉市江汉区教育局开办的旅游类国家级重点、湖北省示范性中等职业学校。学校的前身是创建于 1958 年的武汉市舞台巷中学，1985 年更名为武汉市旅游服务高级职业中学，1995 年正式挂牌为武汉市旅游学校。

学校坚持“以市场为导向，以改革为动力，以质量求生存，以特色求发展”的办学思路，突出“服务为本，语言见长”的办学特色，逐渐形成“人人讲究礼仪，处处体现服务”的校园文化。学校现有占地面积 2.778 万平方米，校舍建筑面积 2.998 万平方米。2023 年（截至 11 月 30 日）学校资产总额 2250.5662 万元，其中固定资产原值 2815.8555 万元，净值 1109.4841 万元。

历年来，学校先后被评为湖北省职业教育先进集体、湖北省法治建设示范学校、湖北省法治文化示范点、武汉五一劳动奖状、武汉市职业教育先进单位、武汉市第三届群众满意中小学、武汉市中等职业教育“和谐校园”合格学校、武汉市“两型”学校、武汉市社会综合治理先进单位、武汉市 22 所特色学校之一、武汉市中等职业技术学校首届校园文化建设先进校、武汉市首届国际理解教育示范校等。

#### 2. 师生规模

2023 年，武汉市旅游学校共招收新生 602 人，其中职普融通班 67 人，招生职普比 11%，在校生 1458 人，毕业生 532 人。学校在编专任教师 83 人，其中专业教师 43 人，基础课教师 40 人，全日制外聘专任教师 25 人。其中省级骨干教师 1 人，市学科带头人 4 人。本科学士学位 68 人，占专任教师的 82%；硕士学位 15 人，占 18%。正



高级职称 3 人，占专任教师比例的 3%；高级职称 33 人，占专任教师比例的 40%；中级职称 37 人，占专任教师比例的 45%；初级以下职称 10 人，占专任教师比例的 12%。“双师型”教师 32 人，占专业教师比例 74.41%。

### 3. 专业设置

2023 年武汉市旅游学校共开设有九大专业，涵盖四个专业大类，各专业在校生规模如下面所示，三产专业比例 100%，未新增专业数。

表 1：2023 年专业设置一览表

序号	专业名称	招生计划数	专业大类	在校生规模
1	高星级饭店运营与管理	100	旅游大类	315
2	旅游服务与管理	200		361
3	中餐烹饪	70		160
4	美发与形象设计	30	文艺艺术大类	41
5	电子商务	90	财经商贸大类	272
6	直播电商服务	40		27
7	市场营销	40		80
8	航空服务	40	交通运输大类	98
9	城市轨道交通运营服务	40		104
	合计	650		1458

## （二）办学条件

### 1. 设施与资产

#### （1）设施情况

表 2：2023 年学校设施情况一览表

指标名称	学校产权（平方米）	非学校产权（平方米）	生均值（平方米）
占地面积	27780	64919	63.58
校舍建筑面积	32950	6730	27.22
教学科研及辅助用房面积	20768		14.24



## （2）资产情况

表 3：2023 年学校资产情况一览表

指标名称	学校产权（万元）	非学校产权（万元）	生均值（元）
固定资产总金额	2637.557104	1970.15	31602.93
教学仪器设备值	1273.38928		8733.81

## 2. 数字化校园

学校积极落实《职业院校数字校园规范》，大力推进智慧校园建设。校园出口带宽达到 500M，校园主干网络最大带宽达 1000M，教室配备了 44 块智慧黑板和 53 块智慧电子班牌，建设完成 4 间智慧教室，2 间虚拟仿真实训室和 2 间智慧实训室，部署跟踪录播、智慧物联、智能扩音等多套智能辅助教学系统，数字基础设施不断加固。着力打造专业教学资源库，已建设有《模拟导游》、《客房服务与管理》、《热菜工艺》、《电子商务基础》等 8 门在线精品课程资源，引入旅游电子商务系统、导游考试系统、酒店信息化平台、电子商务综合实训平台等 20 个实践教学软件，建设有导游实务仿真实训、VR 旅游虚拟现实多媒体实训、客舱服务虚拟仿真教学等 9 套虚拟仿真实训软件。资源覆盖航空、酒店、旅游、电商等 7 大专业，资源库总容量 3.31TB。引入校园一卡通、视频直播门户、教学管理系统等管理平台，不断提升学校信息化管理水平。先后组织开展在线教学平台使用、网络安全教育、校园一卡通使用等培训活动 15 场，培训教师 500 余人次。7 名教师参加 2023 年湖北省、武汉市网络安全教育作品评选获奖，师生的信息素养水平不断提高。

表 4：2023 年武汉市旅游学校教师信息化作品获奖一览表



序号	教师姓名	获奖作品	奖励级别	奖励等级
1	何超	论文《人工智能环境下的中职<网店运营>教学设计与实践》	湖北省	一等奖
2	叶蓓	论文《用活多媒体实训软件 推动<模拟导游>课程教学数字化转型》	湖北省	一等奖
3	刘祥	论文《“双优计划”背景下的中职学校智慧校园建设研究》	湖北省	一等奖
4	朱轶	论文《现代信息技术条件下课程思政协同育人实施模式的探究》	湖北省	二等奖
5	吴玉洁	论文《借力教育数字化 赋能学生核心素养——论教育数字化背景下的中职会计专业教学》	湖北省	二等奖
6	吴燕红	论文《篮球单元教学设计》	湖北省	二等奖
7	印杨	论文《立德树人背景下中职网络安全教育有效途径的探究》	武汉市	一等奖



图 1：武汉市旅游学校智慧旅游实训室



## 3. 办学经费

表 5：2023 年学校办学经费一览表

经费来源	经费收入(万元)	生均值(元)	经费支出(万元)	生均值(元)
区级公用	162.17	1112.28	161.98	1110.97
市级公用	132.12	906.17	132.12	906.17
项目经费	789.07	5412.00	480.36	3294.65
免学费	405.03	2777.98	459.81	3153.70
合计	1488.39	10208.44	1234.27	8465.50

## 4. 重要指标

表 6：2023 年武汉市旅游学校达标工程重点监测指标一览表

指标名称	指标数值
校园占地面积(平方米)	92699
生均用地面积(平方米/生)	63.58
校舍建筑面积(平方米)	39680
生均校舍建筑面积(平方米/生)	27.22
专任教师数(人)	83
师生比	1:17.57
仪器设备值(万元)	1273.39
生均仪器设备值(元/生)	8733.81
生均图书(册/生)	49.94
中职学历教育在校生数(人)	1458



## 二、人才培养

### （一）党建引领

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以实际行动彰显“为党育人、为国育才”的使命担当。

一是强化思想引领，筑牢理想信念之基础。学校坚持“思想引领、学习在先”机制，严格落实“三会一课”制度，统筹推进教育党建工作、支部主题党日等重点任务；以形势政策教育、思政课研讨交流、非遗文化讲座、教师生涯发展、观看红色教育电影等形式多样的活动为载体，帮助学校教师进一步巩固理论学习成果，提高政治站位。

二是强化政治引领，探索党组织领导的校长负责制落地落实。学校深刻领会中央文件精神，稳步推进学校治理体系改革，通过修订完善学校章程、建立完善党组织会议和行政办公会议议事规则、严格落实教职工大会制度等形式，厘清概念、统一认识，使之成为助推学校各项事业高质量发展的制度保障。

三是强化榜样引领，发挥先进模范辐射联动作用。近年来，学校党组织培养了一批廉洁有担当的党员干部。党员马丹连续六年援藏的感人事迹，是师生学习的最生动、鲜活的教材之一。学校成立“马丹事迹宣讲团”，多次在市区妇联、区总工会、各街道社区进行宣讲，她修己自律、坚守初心、身先垂范的事迹大大传播了清正、担当的正能量。学校联合江汉区文化馆将她的援藏事迹编排成舞蹈，以多样化的艺术形式团结全校师生凝神聚气，为办好人民满意教育接续奋斗。



图 2：武汉市旅游学校“马丹事迹宣讲团” 宣讲马丹援藏事迹

## （二）立德树人

### 1. 思政育人

学校坚持“五育并举，德育为首”的原则，坚持社会主义方向，坚持正确的价值观、是非观、感恩观、劳动观、法治观，做到教书育人、实践育人、环境育人、管理育人、服务育人。学校专任思政课程教师 4 人，德育工作人员 11 人，班主任 41 人，为德育工作高质量发展提供了师资保证。开齐开足思政、历史、美育等基础课程，发挥课程主阵地作用，注重培育本专业学生劳动精神、工匠精神和劳模精神。构建“三全育人”格局，以“文明风采”活动展示学生风采，参赛作品各获得征文类、视频类市级二等奖，总结类案例获得市级一等奖。重视思政课程与课程思政同向同行，以课题研究为手段，推进酒店、导游专业的课程思政建设。

#### （1）主题教育活动

扎实开展爱国主义教育、法治教育、环保健康教育、感恩教育等主题教育活动。与汉兴街第二卫生服务中心共同开展“无烟，为成长

护航”活动，携手江汉区人民法院、检察院、姑嫂树派出所开展法治宣传教育活动，组织“弘扬雷锋精神 共创文明城市”志愿服务、“爱之旅”爱心义卖活动，利用班会课开展“阳光成长”心理健康教育主题班会活动，开展“健康人生 青春无毒”青少年毒品预防宣传教育活动。为推动“清廉学校”建设，开展了“清风寄语 家书传承”主题教育活动，征集学生书法、绘画和手工艺品，建设了清廉文化长廊。结合重要传统节日，开展“清明祭英烈”“向国旗敬礼”“弘扬传统美德 爱老敬老”等主题教育活动，增强学生的家国情怀、培育和践行社会主义核心价值观。突出党史学习教育覆盖日常德育，利用国旗下讲话、党史宣讲，举办“爱国爱党、爱校爱家”“学习光辉历史 传承革命精神”等主题班会活动，引导广大学生积极学习党史，把党史学习教育有机融入德育工作。



图 3：联合汉兴街第二卫生服务中心开展“无烟 为成长护航”控烟活动



图 4：联合姑嫂树派出所开展法治宣传教育



图 5：武汉市旅游学校开展“爱之旅”爱心义卖



图 6：学校清廉文化长廊

## （2）志愿服务活动

学校团委积极推进智慧团建工作，加强团员发展与管理，强化团员活动阵地建设，结合学校专业特色和学生身心特点，扎实开展思想政治教育、道德品质教育、实践技能教育、职业发展教育、志愿服务教育等工作。今年在学生活动的组织过程中，团委以党团先进理论为思想指导，通过团课、志愿服务活动等形式帮助学生树立积极进取、努力学习的奋斗目标，培养奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

2023 年学校团委、学生会协助承办市级大型党团活动 2 次、参与校外党团先锋志愿者活动 8 次、参与“青年文明号”结对扶贫帮扶活动 2 次、参与社区进行清洁家园活动 10 余次。学校获评“江汉区优秀志愿服务集体”。



图 7：武汉市旅游学校学生到姑嫂树养老院开展助老扶困志愿服务活动



图 8：武汉市旅游学校承办 2023 年江汉区示范性集中入团仪式



图 9：武汉市旅游学校学生到欧亚酒店参与第二届“志晖杯”国际标准舞（体育舞蹈）志愿服务工作



## 2. 实践育人

武汉市旅游学校积极开展各类社会实践活动、志愿者活动、社团活动，精心组织并积极参加 2023 年武汉市职教活动周开幕式及外场展示。

表 7：武汉市旅游学校 2023 年社会实践活动及志愿服务一览表

时间	主题	参与人员	地点
2. 10	优秀毕业生巡讲	19 届优秀毕业生涂思思	2007 教室
2. 17		21 届优秀毕业生马雨帆	腾讯会议
2. 27		13 届优秀毕业生郑玉	2107 教室
2. 28		15 届优秀毕业生文佳慧	2105 教室
3. 6		19 届优秀毕业生马明泽、黄可为	2106 教室
3. 20		20 届优秀毕业生孔玉涵	中餐厅
3. 22		18 届优秀毕业生王天赐、向珺	2103 教室
3. 5	弘扬雷锋精神 共创文明城市	温暖传递，接力少年正能量	地铁 6 号线
3. 5		美化环境，擦亮文明新“锋”尚	汉口秀园
3. 6		雷锋精神人人科学 奉献爱心处处可为	操场
3. 8		争做时代好少年	团委教室
3. 25	全国导游资格考试 志愿服务	旅游服务与管理专业志愿者	开胜考试中心
3. 30	春“锋”送暖 “义”路同行	全校师生	操场
3. 31	线上直播初体验	电子商务专业师生	滔搏直播间
4. 12	“卓尔不凡” 万豪之旅	中澳国际班	卓尔万豪酒店
4. 30	“志晖杯”国标 精英赛志愿服务	旅游服务与管理专业志愿者	欧亚会展酒店
5. 24	魅力滔搏	华中滔搏运营团队	直播电商教室
5. 31	NIKE 的黑科技		
5. 31	探秘直播		
6. 2	突破你的思维		
5. 30	走进星巴克咖啡	全体 21 级中专班师生	报告厅
10. 18	豪厨登场	卓尔万豪酒店厨师团队	旅校烹饪教室
10. 26	传承红色基因 重温革命记忆	航空服务 旅游服务与管理专业	辛亥革命纪念馆
11. 22	户外文旅融合初探	高星级酒店运营与管理专业	联投丽笙酒店
11. 23	匠心育匠人 青蓝共成长	中澳国际班	书香咖啡吧



图 10：武汉市旅游学校走进辛亥革命博物院社会实践活动

表 8：武汉市旅游学校社团一览表

序号	社团名称
1	武汉市旅游学校学生会
2	武汉市旅游学校校团委
3	武汉市旅游学校希望之星啦啦操队
4	武汉市旅游学校广播站
5	武汉市旅游学校海豚合唱团
6	武汉市旅游学校国旗班
7	武汉市旅游学校礼仪队

### 3. 劳动育人

武汉市旅游学校坚持落实教育部《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》情况、依托实习实训的劳动教育。除开展丰富多彩的各类实践活动以外，还将劳动精神、劳模精神、工匠精神教育与认识实习、岗位实习有机结合。



图 11：武汉市旅游学校烹饪专业实习生受到武汉万科瞻云酒店表彰

## 4. 文化、体育与美育

### （1）校园文化建设

校园以树立先进理念为核心凸显精神文化，以优化学校管理为重点完善制度文化，以推进校风建设为主线强化行为文化，以对接企业需求为抓手渗透企业文化，以体现职教特点为原则提升环境文化。实训场地环境突出营造职业氛围和企业文化特点，教师公共区域环境文化突出学生主体，校园环境显现人文因素。班级文化体现各班个性与特色，将学校总体文化要求细化到班级环境氛围营造中。

### （2）班级文化建设

2023 年学校组织各年级分别开展“清廉有我 奋斗未来”“传承红色基因 诵读经典诗词”“提倡文明用语 拒绝陋习脏话”“阳光校园，畅享青春”等主题教育实践活动，组织“学宪法、守宪法”“安全伴我行”等主题班会活动，激发学生浓厚的主人翁意识，加深各班学生对班级文化的认同。



### （3）文明校园建设

引导全体师生参与文明校园建设活动，校内形成了浓厚的文明和谐氛围，进一步强化学生在卫生习惯、文明用语、行为举止等方面良好行为的养成。

### （4）体育美育活动

学校有体育课专任教师 7 人，美育课专任教师 4 人。体育美育活动从两个方面展开，一是在各班开设了体育课和公共艺术课，在部分专业开设美术基础课，二是开展体育美育专项活动，运动会、篮球赛、艺术节、国防教育已成为学校传统项目。2023 年 5 月，学校田径队参加江汉区趣味运动会获团体第二名。10 月，学校师生参演的剧目《一片丹心映高原》获第十一届武汉市黄鹤群星奖。



图 12：学校篮球队参加武汉市中职学生篮球联赛



图 13：学校师生参演的舞蹈《一片丹心映高原》获第十一届武汉市“黄鹤群星奖”

### （三）在校体验

学校坚持以学生为本、办人民满意的职业教育为目标，高度重视学生在校各方面的体验，定期采用学生代表座谈和发放问卷调查两种方式进行综合调查评估。经统计，2023 年学生综合满意度为 97.82%。

2023 上半年学校体质健康测试 1178 人，测评合格率为 84.5%。

2023 年春季学期：国家免学费 886 人，108.4 万元；国家助学金 150 人，15 万元；武汉市免学费 485 人，60.68 万。2023 年秋季学期：国家免学费 862 人，104.35 万元；国家助学金 56 人，5.6 万元；武汉市免学费 569 人，70.79 万元；2022-2023 学年度中职国家奖学金 2 人，1.2 万元；2023-2024 学年度中职市政府励志奖学金 20 人，2 万元。

### （四）就业质量

#### 1. 就业情况

武汉市旅游学校一直秉承着“以服务发展为宗旨，以促进就业为导向”的职业教育理念，毕业生的学习能力、岗位适应能力强，赢得了良好的社会赞誉。

表 9：2023 年武汉市旅游学校毕业生就业情况一览表



毕业生总数	升学人数	就业人数	就业率	对口就业率	就业产业	创业比例	满意度
532	358	174	100%	100%	第三产业	0	100%

## 2. 升学情况

升学路径顺畅，旅游类本科总体上线率 13%，3+2 转段通过率 100%，在全省同类中职学校中排名靠前，完成预期目标。

表 10：2023 年毕业生升学情况统计

升学路径	专业		本科	专科	本科比例	备注
			人数	人数		
技能高考	校内 技能高考班	酒店（航空）	8	48	14.3%	13 个本科， 旅游类总体 本科率 13%
		导游	5	40	11.4%	
	电商	0	52	——		
	就业班报名			22		
3+2 转段	酒店 3+2			21		97 人，转段 通过率 100%
	导游 3+2			27		
	电商 3+2			49		
高职单招				119		
普通高考				5		
国际升学			3			
升学合计			16	396		升学共 412 人
备注	2020 级国际班 12 人，海外升学 3 人（本科），国内升学 9 人（专科，含 3 个 3+2）					

### 【典型案例 1】 脚踏实地 行稳致远

近日，武汉市“优秀毕业生巡讲”活动迎来了武汉市旅游学校五星级饭店运营与管理专业的孔玉涵、王天赐、向珺同学，他们分享了酒店专业备考及继续深造的经验与感悟。孔玉涵在 2020 年凭借湖北省酒店专业技能大赛一等奖，以技能高考专业满分的成绩被武汉商学院录取，并多次代表学校参加国家级、省市级技能大赛，收获颇丰。

王天赐现就职于 Tea' stone，同时还是武汉城市职业学院的特聘茶艺教师。向珺通过不断努力专升本跨专业考上了湖北警官学院，实现了儿时的“法官梦”，他们结合自己的成长经历，告诫学弟学妹们一定要规划好时间，重视英语和专业技能的学习，坚持到底，不能轻言放弃。三位优秀毕业生以自己的实际行动，向学弟学妹们诠释了对母校的爱与感恩，人生之路，唯有脚踏实地，方能行稳致远。



案例图 1：孔玉涵亮相国赛

### 3. 先进典型

武汉市旅游学校各专业的优秀毕业生都陆续成为企业管理者和骨干力量，旅游专业毕业生陈靛玉、龚礼娴、张玲成为国家级金牌导游，旅游服务与管理专业毕业生周兰当选全国最美中职生，金融事务专业毕业生陈浩然经过实习锻炼，现任万豪酒店集团温州区域销售总监。

#### 【典型案例 2】 坚守初心 智创未来

2月28日下午，武汉市旅游学校2015届优秀毕业生文佳慧带着她自主创业的武汉心会创客有限公司一起回到母校，与在校师生们共同分享了自己的创业故事。“梦想是一个很奇妙的东西，它让我们拥有更明确的方向，并不断为实现它而努力。我始终相信相信的力量，方法总比困难多。”2016年文佳慧在光谷步行街的携程旅行门店正式开业，她独自摸爬滚打，业绩斐然。期间历经三年疫情，文佳慧不断探索、转型、跨界、创新，公司业务从单纯的旅游服务，涉及到会议会展、新媒体营销策划、金融服务等多个领域。现如今，她不仅坚守着传统旅行社公司，还是抖音第一传媒公司无忧传媒的战略合作伙伴。她自豪又欣慰地说：“我熬过了最艰难的时光，坚守初心，一定能用智慧和努力去开创属于自己的未来！”



案例图 2：优秀毕业生文佳慧分享创业故事



## （五）创新创业

为引导青年学生崇尚劳动精神、劳模精神、工匠精神，鼓励他们学习技术技能，学校通过开设创新创业教育课程、组织社团训练、参加技能大赛等方式强化学生的创新创业能力。2023 年，由曾岚雪、鲍宗义、钱龙三名学生组成“雪鲍龙”团队经过市赛的初步选拔，顺利获得了参加第五届湖北省中华职业教育创新创业大赛的资格，经过激烈争夺，获得中职组规划赛的二等奖。



图 14：2023 年学生参加第五届湖北省中华职业教育创新创业大赛

## （六）技能大赛

深化岗课赛证模式，推进 1+X 证书制度工作，职业资格证书总体获取率 97.9%。2023 年 1+X 证书申报计划 285 人，覆盖航空、酒店、导游、电商、市场营销五大专业，专业覆盖率超过 50%。具体情况如下：

表 11：2023 年 1+X 证书申报试点汇总表

证书名称及等级	试点专业	计划数	报考人数	是否考核 站点	通过 人数
研学旅行策划与管理 (EPPM) 职业技能等级证书 (初级)	旅游	87	87	是	87
网店运营推广职业技能等级证书 (初级)	电商、市场营销	94	94	是	88
餐饮服务管理职业技能等级证书 (初级)	酒店、航空	104	104	是	104

学校高度重视各级各类专业技能竞赛。2023 年学校承办武汉市中职学校酒店服务、茶饮技艺技能大赛，学生参加各级各类专业技能大赛，共获得国家级奖项 5 个，省级 4 个，市级 79 个。

表 12：2023 年学生技能大赛获奖情况统计

赛项名称	国家级奖次			省级奖次			市级奖次			备注
	一	二	三	一	二	三	一	二	三	
第十三届全国旅游院校酒店服务服务技能大赛	3	1	1							含一个团体奖，计入一等奖
2022 年武汉市中等职业学校旅游服务与管理专业技能大赛							1	2	2	
2022 年武汉市中等职业学校酒店服务与管理专业技能大赛							1			团体第二名，晋级省赛
2022 年湖北省“中银杯”职业院校酒店服务技能大赛					1					推荐组
2022 年湖北省“中银杯”职业院校导游讲解技能大赛				1	1					推荐组二等奖，抽测组一等奖
2023 年武汉市中等职业学校学生模特表演技能大赛							1		6	
2023 年武汉市中职学校酒店服务、茶饮技艺技能大赛							23	1	1	承办校
2023 年武汉市中职学校导游服务技能大赛							2	3	2	普通话组：一等奖 2 个、二等奖 2 个、三等奖 1 个；英语组：二等奖 1 个、三等奖 1 个；



2023年武汉市中职学校学生英语口语技能大赛								1	1	
2023年武汉市中职学校学生数学知识应用能力竞赛							2	1	3	团体三等奖
2023年武汉市中职学校烹饪专业技能大赛							3	6	13	
2023年武汉市中职学校电子商务技能竞赛									2	
2023年武汉市中职生文明风采竞赛								2		
2023年第五届湖北省中华职业教育创新创业大赛					1					
合计	3	1	1	1	3	0	33	16	30	

### 【典型案例 3】 技能竞赛展风采 工匠精神筑未来

学生技能大赛是展示武汉市中等职业学校广大师生精神风貌和职业技能的重要窗口。举办学生技能大赛也是深化职业教育教学改革，积极推进校企合作、工学结合的职业教育人才培养模式的重要举措，大赛成绩也是衡量学校办学质量的关键指标。

武汉市旅游学校不断深化“岗课赛证”育人模式，鼓励学生积极参加各级各类技能大赛，获奖颇丰。2023年，武汉市旅游学校学生在各项技能竞赛共获得奖项国家级5个、省级4个、市级79个。此外，连续多年承办武汉市中职学校酒店专业技能大赛活动，拥有丰富的竞赛承办经验，承办工作受到了各级领导的高度肯定。



案例图 3：武汉市旅游学校学生参加 2023 年第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛



## 三、服务贡献

### （一）服务行业企业

#### 1. 人才支撑

学校与 56 家优质企业建立了长期稳定的校外实训基地，满足了助力区域经济发展和服务企业的双向要求，培养了一批批优秀的旅游服务高素质技能人才。学校都市旅游、烹饪实训基地先后入选武汉市第二批、第三批高水平实习实训基地，旅游服务虚拟仿真实训基地入选武汉市首批虚拟仿真实训基地，提升了学生对专业学习的目标定位。合作企业中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司、武汉万达瑞华酒店、湖北星巴克咖啡有限公司先后入选武汉职教荣耀。

#### 【典型案例 4】 导考志愿服务 旅校在行动

2023 年 3 月 25 日，全国导游资格考试（武汉考区）在武汉市东西湖开胜考试中心举行，应武汉市文化和旅旅局邀请，武汉市旅游学校旅游服务与管理专业的 9 名同学参与了本次志愿服务，负责抽签、引导、协调等一系列工作。武汉市旅游学校志愿者们工作认真，积极主动，热情大方，细致入微，协助考官们圆满完成了考务工作，受到市文化和旅旅局领导及考官老师们的一致好评。同学们亲临考试现场，通过观察考试过程，积累了自身经验，提升了专业素养，找准了今后努力的目标和方向。



案例图 4：武汉市旅游学校志愿者在导考服务现场

## （二）服务地方发展

### 1. 产业对接

主动对接武汉 965 产业体系发展需求，优化调整专业结构，2022 年 9 月新增直播电商专业。每年与行业企业、合作高校联合修订专业人才培养方案。

### 2. 育训并举

武汉市旅游学校积极与行业、企业、社区联动，主动承担各类社会培训服务、公益培训等，具体内容见下表。

表 13：2023 年武汉市旅游学校社会培训服务一览表

序号	培训主题	时长	人次
1	江汉区中小学“5+N”五育实践活动启动仪式暨“小伢当家”厨艺大赛	4	300
2	职业生涯启蒙课堂	40	1500



图 15：江汉区中小学“5+N”五育实践活动启动仪式在武汉市旅游学校举行

为积极助力政府采购脱贫地区农副产品工作，推进乡镇产业振兴，2023 年学校工会结合实际采购湖北地区农副产品 4.35 万元。

### （三）服务终身学习

#### 1. 社区教育

学校党组织积极践行党的群众路线，引导党员教师立足岗位做贡献，推动“我为群众办实事”走深走实。2023 年全体党员同志下沉社区参与医保政策宣传，提升社区居民群众对职工医保门诊共济保障政策的知晓率、支持率、参与率；青年党员参与“清洁家园”志愿服务活动，身体力行扮靓人居环境，齐心协力共建和谐家园；全体党员参与“圆梦微心愿”活动，为社区困难群众献上圆梦礼物，切实解决群众“急难愁盼”问题，充分发挥党员干部先锋模范作用，引领更多的教职工用心、用情、用力做好志愿服务工作，成长为人民群众中的“排头兵”“主心骨”与“贴心人”。



图 16: 武汉市旅游学校青年党员参与社区“清洁家园”志愿服务活动

## 2. 继续教育

深入学习贯彻党的二十大精神，落实“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”要求，武汉市旅游学校广泛开展全民终身学习活动。开展主题阅读活动，结合学校实际开展“我和家人同读书”“书香社区全民爱阅读”等活动，落实全民终身学习活动周主题——让学习成为一种生活方式。

### （四）特色服务贡献

表 14: 2023 年武汉市旅游学校服务贡献一览表

序号	活动主题	具体内容
1	温暖传递，接力少年正能量	地铁秩序维护
2	美化环境，擦亮文明新“锋”尚	社区环境卫生维护
3	雷锋精神人人可学 奉献爱心处处可为	主题宣传教育
4	全国导游资格考试志愿服务	秩序维护及考务
5	春“锋”送暖“义”路同行	爱心义卖
6	“志晖杯”国标精英赛志愿服务	秩序维护



图 17：武汉市旅游学校 2109 班学生参与轨道交通 6 号线志愿服务工作

## 四、文化传承

学校开设了师生剪纸活动兴趣班，邀请武汉雕花剪纸第五代传承人葛海老师作为主讲教师。通过开展非遗文化创新课、开发非遗文化校本教材等举措，大力弘扬中华优秀传统文化，让非物质文化遗产在中职校园落地、生根。



图 18：武汉雕花剪纸第五代传承人葛海老师讲课现场

### 【典型案例 5】 深耕传统文化 传承劳动之美

以学生熟知的传统节日为切入点，结合民俗文化和学校实际开展探索活动，从中寻求适合武汉市旅游学校德育工作发展的新优势，进而精心打造自身德育品牌。

节前，充分利用升旗仪式、宣传橱窗、电子班牌等阵地的育人功能，普及传统节日知识。

节时，鼓励学生们在实践过程中感悟节日所蕴含的民族心理、道德伦理、精神气质、价值取向和审美情趣。2023 年 4 月武汉市旅游学校举行“清明祭英烈 遗志永传承”主题教育活动，各班学生根据

专业特点讲故事、画清明、做青团、看影片等回忆传统铭记历史共寄哀思。6月，各班开展庆祝端午节主题班会活动，班级间互包粽子赠教师。10月，中秋国庆双节，武汉市旅游学校开展向国旗敬礼主题教育活动，共收集72幅绘画作品、18幅书法作品及手工艺品，让学生铭记历史，心怀感恩。

节后，通过联动实现节日知识、生活技能、情感态度和价值观有机融合，促进学生全面发展。



案例图 5-1：烹饪专业学生制作青团



案例图 5-2：高星级饭店运营与管理专业学生包粽子



## 五、国际合作

### （一）留学生培养合作办学

2014 年起与澳大利亚墨尔本理工学院开展联合办学，引进该校酒店管理与会展管理 TAFE 课程。2023 年，中澳班毕业生 12 人，其中 1 人雅思考试 5.5 分，6 人 5 分。12 人取得澳洲 TAFE 职业资格证，2 名学生已被海外高校录取，其余 10 名学生国内升学。

#### 【典型案例 6】 中职生海外升学再创新高

武汉市旅游学校是第一所获得湖北省教育厅批准开办国际合作班的中职学校。2014 年 9 月，我校与澳大利亚墨尔本理工学院合作首开中澳国际班，让学生不出国门，也可享受国际、国内优质教育资源。打破了中职生只能在国内升学、就业的常规，拓宽了学生升学通道。

首开国际班至今，武汉市旅游学校国际班已培养数届优秀毕业生。2021 年，有两名学生考入世界名校攻读本科学位，一名学生考入国内本科学校。2018 级中澳班王可为同学，2020 年 10 月以雅思 5.5 分的成绩收到了莫纳什大学和悉尼科技大学的录取通知书，学习一年新南威尔士大学的预科后，取得了 7.8 分的成绩，凭此成绩申请了新南威尔士大学，现就读于该校设计专业。（新南威尔士大学，世界 QS 排名：45）。



案例图 6：2018 级学生王可为（新南威尔士大学设计专业）

## （二）交流与服务

学校以“立足民族情怀，培育国际视野”为培养目标，在近十年的国际化办学探索实践中，初步形成了出了一套“一三三”式的国际交流合作办学人才培养模式，先后向国内外名校输送了数十名优秀毕业生，为服务类中职学校的国际交流合作办学提供了可供借鉴的人才培养模式。



## 六、产教融合

### （一）校企协同育人

完善《武汉市旅游学校实习生岗位实习管理总则及制度》《武汉市旅游学校实习生认识实习管理总则及制度》《实习生承诺书》《实习生协议书》等文件，与企业、家长一起完成过程监控管理、跟踪指导，真正践行校企双元育人机制。2023 年，校企共建校内实训实践基地 17 个，其中建有武汉市第二批、第三批高水平实习实训基地，虚拟仿真实训基地第一批立项项目，均已正式投入使用。

校企共建校外实习实训基地 15 个，如下表所示。所有企业均属于产教融合型企业，均与学校进行双向交流合作，并覆盖九大专业，同时均为教师实践基地。

表 15：2023 年武汉市旅游学校合作企业暨教师实践基地一览表

序号	校企合作企业名称
1	东田造型武汉有限公司
2	丹青安华餐饮服务有限公司
3	湖北星巴克咖啡有限公司
4	武汉地铁
5	汉口火车站
6	华中滔搏
7	武汉万达瑞华酒店
8	武汉泛海费尔蒙
9	武汉卓尔万豪酒店
10	武汉万科瞻云酒店
11	武汉联投丽笙酒店
12	武汉欧亚国际会展酒店
13	武汉富力威斯汀酒店
14	武汉海昌极地海洋世界
15	中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司



## 【典型案例 7】 妙趣横生的校企直播课堂

2023 年 11 月 23 日下午，在武汉市旅游学校都市旅游高水平实习实训基地的书香咖啡吧，星巴克咖啡企业讲师与 21 级国际班的全体同学齐聚咖啡沙龙，共同完成了一堂高质量的咖啡文化与品鉴相结合的创意直播课程。部分师生通过斗鱼平台观看并互动，主播在直播全程配合企业讲师，将课程的重点内容进行讲解与提示，同时与网友进行实时互动。武汉市旅游学校将继续在校企合作工作中能不断创新，积极开拓更加广阔的天地。



案例图 7-1：武汉市旅游学校咖啡沙龙直播互动



案例图 7-2：星巴克企业讲师正在直播授课

## （二）参与行业产教融合共同体

学校积极参与行业产教融合共同体，加入了国际教育和合作中国校联盟单位、中国旅游协会教育分会、全国数智产教融合共同体、湖北省研学旅行协会、武汉市旅游协会等数十个职业教育集团。在武汉市教育局职成处的指导下牵头负责全市中职学校双师型教师队伍建设专家委员会。校企联合招生，与东田造型开展订单培养，与武汉卓尔万豪酒店开展学徒制培养，并面向行业企业员工开展岗前培训、岗位培训和继续教育十余次等，受到了行业、企业的高度赞誉。

### 【典型案例 8】 传承红色基因 重温革命记忆

2023 年 10 月 26 日下午，武汉市旅游学校师生一起走进辛亥革命博物院，缅怀革命先烈，感受峥嵘岁月。博物院内陈列了多种多样的历史文物、文献资料，真实再现了近代中国的历史面貌，同时也展示了以孙中山为代表的爱国青年战士救国救民的英勇壮举。

在武汉市旅游学校旅游服务与管理专业志愿者的生动讲解下，一张张弥足珍贵的相片，一个个令人动人的故事，让师生们以立体的方式重温了辛亥革命的历史，被无数先烈在“推翻帝制、驱逐列强、建立共和”过程中的觉醒、智慧、奋斗、牺牲的爱国主义大无畏精神感染、激励和熏陶。

通过本次参观活动，师生们纷纷表示要珍惜当下来之不易的幸福生活，传承和弘扬革命先驱为振兴中华而矢志不渝的崇高精神。



案例图 8：武汉市旅游学校旅游服务与管理专业志愿者导游讲解



## 七、教学改革

### （一）专业建设

#### 1. 专业布局

学校全日制在校生人数 1458 人，分为旅游服务与管理、高星级酒店运营与管理、电子商务、航空服务、中餐烹饪、城市轨道交通运营服务、美发与形象设计、市场营销、直播电商服务等 9 大专业，开设有技能高考、3+2、实习就业、国际升学、美术高考等不同班型。

#### 2. 专业质量

学校建设有以旅游、酒店、烹饪专业为核心的旅游特色专业群和以电商专业为核心的财经商贸专业群。拥有省级特色专业 1 个，省级品牌专业 1 个，省级优质专业 1 个，省级重点专业 4 个，市级重点专业 1 个，市级优质专业 4 个。

### （二）课程建设

科学制订课程体系，开齐开足文化基础课等课程，鼓励教师参与省级、市级课程标准制定，加大校级课程标准开发力度。两年来积极开发烹饪、旅游、酒店、电商等骨干专业精品课程资源建设。

持续推进优质专业的数字化升级改造，引入网店运营基础实训、AI 智能导游教学实训等 6 套虚拟仿真实训软件，建设《导游实务》《电子商务基础》等 4 门专业核心课程资源。深入开展校企合作，与中国国旅等企业共同开发《模拟导游》精品课程资源。

### （三）教材建设

推进教材改革。专业教师主编或参编的《模拟导游》等 3 本教材入选国家“十四五”规划教材，《中国饮食文化》等十多种教材正式出版，1 本旅游专业教材被湖北省教育厅推荐参加国家职业教育优质

教材建设项目遴选。

### （四）教法改革

推进教法改革。在项目教学、模块化教学基础上探索 SPOC 混合教学法，形成了 1+X 证书培训典型案例；运用易游通 App、问卷星等信息化辅助教学，探索信息化课堂的增效机制，形成一系列优秀典型案例。教学质量稳步提升，立项以来学生参加各项专业技能竞赛共获得奖项国家级 5 个、省级 4 个、市级 79 个。

#### **【典型案例 9】 抓好 1+X 证书管理实施 探索人才培养模式革新**

1+X 证书制度是落实立德树人任务、完善职业教育和培训体系、深化产教融合校企合作的一项重要举措。为更好地发挥专业优势、对接市场和企业需求、推动人才培养模式改革的重大机遇，2020 年 6 月，武汉市旅游学校正式申报成为第二批“1+X”证书的试点院校。

四年来，武汉市旅游学校不断深化岗课赛证模式，持续推进 1+X 证书制度工作。在师资培训、实训室升级和站点建设、培训考证、对外服务、激励机制等方面均积累了一定的经验，形成可复制可推广经验。2023 年，武汉市旅游学校试点专业覆盖率仍保持 50% 以上，总体获证率达到 97.9%，完成了预期工作目标。



案例图 9：武汉市旅游学校 EEPM 证书校内周考场

## （五）队伍建设

### 1. 培训与培养

#### （1）多元培训提高专业化水平

为提高教师的教学水平和能力，学校采用多元化的培训模式。包括线上和线下课程、教学研讨会、经验分享会、教学观摩等，以提供更全面的培训体验。随着科技的进步，学校重视教师的信息化教学能力培养。提供信息化教学工具和资源的培训和使用方法，以提高教师的教学效率和质量。全年参与各级各类培训共 488 人次。

表 16：2023 年学校教师参加各级各类培训统计表

姓名	培训项目名称	组织单位级别
肖敏	2023 武汉市中职学校信息技术应用能力提升培训	地市级
皮力	武汉市中职学校思政课教师能力提升培训	地市级
孟婷婷	2023 年湖北省职业院校教师素质提高计划项目	国家级
石文清	2023 年湖北省职业院校教师素质提高计划项目	地市级
郭洵	湖北省 2023 中职公共基础课教学能力提升培训课程安排	国家级
徐倩	2023 年湖北省职业院校教师素质提高计划项目旅游类教师企业实践培训班	国家级
张墨	2022 年全省职业院校课程标准研制人员和中职学籍管理人员培训班的通知	国家级



吴燕红	2023 年江汉区中小学校、幼儿园优秀青年后备干部华科大研修班	地市级
刘潇潇	2023 年武汉市中职学校班主任能力提升培训	地市级
何超	2023 年中职学校优秀青年教师培训	地市级
田玲艳	2022 年全省中职班主任及德育教师能力提升培训	省级
余崇东	学习贯彻党的二十大精神深化现代职业教育体系建设改革专题培训班	国家级
余崇东	武汉市江汉区 2023 年党组织书记示范培训学习	国家级
王芬	武汉市级学科带头人培训	地市级
黄光庆	2023 年度湖北省职业院校教师素质提高计划项目食品类专业核心能力提升培训班	国家级



图 19：专业教师参加 2023 年国家级旅游类教师企业实践培训班



图 20：专业教师参加 2023 年国家级职业院校教师素质提高项目培训班  
(2) 名师引领团队建设

名师引领团队建设在实施过程中，以市级教学创新团队为依托明确目标和计划，组织多样化的培训和学习活动促进团队的合作与交流，提供个性化的指导和支持，在总结、反思和改进等方面不断优化，完善名师引领团队建设的策略，为提高学校整体教学质量积极蓄力。

### (3) 教师竞赛促进素质提升

2023 年在武汉市职业院校教师教学能力大赛中 3 名教师获一等奖，在湖北省职业院校教师教学能力大赛中，三名教师获二等奖，3 名教师进入国赛预选赛。各级各类教师技能竞赛促进教师教学团队的凝聚力和模块化教学、协同创新能力的不断提升。

## 2. 教研科研

酒店管理专业教师王芳主持湖北省教育科学规划课题《“老龄化”背景下中职旅游服务与管理专业活页式教材开发的实践与研究》（课题编号 2022JB339）成功立项。





“双师型”教师专业技能大赛			
2023. 10	何超	“湖北工匠杯”职业技能大赛电子商务师赛项	省级二等奖
2023. 09	肖蕾	“中银杯”湖北省职业院校技能大赛教师组	省级三等奖
2023. 10	马丹、幸湘军	第十一届武汉市“黄鹤群星奖”（音乐、舞蹈类）	黄鹤群星奖
思政课堂教学微视频暨教学设计教学比赛			
2023. 07	陈曦、严瑞芳	武汉市中等职业学校艺术课程思政课堂教学微视频暨教学设计教学比赛	市级一等奖
2023. 07	幸湘军	武汉市中等职业学校艺术课程思政课堂教学微视频暨教学设计教学比赛	市级二等奖
2023. 06	熊欢	武汉市中等职业学校艺术课程思政课堂教学微视频暨教学设计教学比赛	市级三等奖



## 八、发展保障

### （一）政策引领

根据现代学校制度关于办学自主权的相关规定，学校依法根据经主管部门审批、事业单位登记机关备案的《武汉市旅游学校章程》开展自主办学。

### （二）经费保障

#### 1. 持续投入

表 18：2023 年各级经费投入一览表

经费来源	经费收入（万元）
区级公用	162.17
市级公用	132.12
项目经费	789.07
免学费	405.03
奖助学金	21.7
合计	1510.09

#### 2. 绩效管理

表 19：2023 年各级资金使用情况一览表

资金来源	金额（万元）	资金使用类型	已使用金额	资金使用率
区级资金	94.5455	调拨	94.5455	100%
市级资金	310	已招标金额	305.48	98.54%
中央及省级资金	282	已招标金额	246.717839	87.5%

### （三）质量保障

#### 1. 关键办学能力提升

学校重点打造以“礼仪教育”为核心的特色校园文化体系，适度调整教育教学发展方向，大力加强学校实训基地建设，积极探索一套符合我校实际、科学高效的学校管理模式，深入完善各项考核办法、

规范管理制度，建立一种长效的管理工作机制。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实国家、省、市教育现代化 2035 及五年实施方案，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持高质量发展，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为构建新发展格局和建设现代化大武汉提供人才支持和智力支撑。

### 【典型案例 10】 依托智慧校园建设 助力学校数字转型

武汉市旅游学校大力推进智慧校园建设，先后完成智慧教室、智慧实训室建设，借助云计算、物联网等最新技术，部署移动录播、智慧物联、电子班牌、智慧黑板等智能交互教学设备，不断加固数字基础设施。开展在线课程资源建设，引入校园一卡通、视频直播门户等管理平台，不断丰富线上育人空间。组织开展网络安全、信息化设备使用等培训活动，不断提升师生信息素养。先后组织师生参加市网络安全教育作品评选，获一等奖 1 名；组织参加湖北省“教育技术理论与实践”论文评选，获一等奖和二等奖各 3 名。



案例图 10：组织学校班主任进行智慧班牌培训



## 2. 学校治理

学校坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实、一起检查，以“大党建思维”带动教育教学和学校管理工作，切实发挥坚强战斗堡垒作用。一是深入领会《关于建立中小学校党组织领导的校长负责制意见（试行）》文件精神，进一步明确了学校党组织全面领导学校工作，履行把方向、管大局、作决策、抓班子、带队伍、保落实的领导职责；二是创新教职工思想政治工作，定期开展师德师风教育，把坚定理想信念、涵养报国情怀、提升育德能力贯穿教师教育管理全过程；三是充分发挥党支部的战斗堡垒作用，增强其凝聚力、战斗力，充分发挥党员教师的先锋模范作用，以高水平党建引领学校教育的高质量发展。

## 3. 年报编制

质量年度报告的编制与发布有利于学校开展自我评估、建立健全教育教学质量保障体系、完善信息公开制度。2023 年 12 月学校质量年度报告工作领导小组和工作专班按要求拟定编制方案，各职能部门建立质量年报基本数据档案，客观准确地反映学校的教育教学质量现状，持续提升学校教育教学质量。



## 九、特色创新

### （一）加强党的全面领导

一是强化学校党组织的领导核心和政治核心作用，推进党组织领导的校长负责制，把党的领导落实到办学治校、立德树人全过程。二是发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，带动学校工会、共青团等群团组织和学生会组织建设，开展“智慧团建”、“新时代好少年-强国有我”主题教育等系列活动，参与学生 1200 余人次。三是以清廉党风为统领，强化思想建设，开展系列学习教育活动；以清廉制度为基础，夯实组织建设，推动清廉建设与学校中心工作同向发力、同频共振；以清廉文化为支撑，锻造文化品牌，并在全区交流推广。

### （二）落实立德树人根本任务

一是创新构建课程育人、文化育人、活动育人、实践育人四大育人体系，落实课程思政，打造礼仪校园文化品牌，扎实开展好各类校园活动，推进主题教育实践活动。二是加强德育工作队伍建设。开展班主任培训十余次，鼓励班主任参加班主任能力大赛、思政案例评选等活动。三是加强心理健康教育。开展“认识自己、了解他人”生涯管理等团辅活动和高三心理讲座等。

### （三）加强教师队伍建设

强化师德师风建设，筑牢教师思想根基。按照要求引进配齐专业教师。构建基于职业规划导向的教师培训体系和分层次、多平台、多形式立体式的培训网络。全面落实专业教师企业实践挂职锻炼制度。打造教师创新团队，激发教师发展动能。改革教师评价机制，增强教师职业吸引力。



## 【典型案例 11】 校际交流促发展，互鉴互学谋先篇

2023 年 10 月 17 日上午，来自当阳市职业技术教育中心酒店专业部主任刘倩倩、专业负责人郭琳和备课组长杨园园三位老师组成代表团专程到武汉市旅游学校考察交流。经过简要的座谈会后，代表团陆续参观了智慧教室、直播实训室、录播教室、咖啡吧、形体房、中西餐厅、调酒室、茶艺室等功能室，细致听取了咖啡、茶艺两节展示课，武汉市旅游学校的教学实况、师生面貌给予了充分肯定，两校也将在未来互鉴互学，形成优势互补和资源共享，深化师资培训、课程开发等方面的合作。



案例图 11-1：2023 年当阳市职教中心教师参观咖啡操作课



案例图 11-2：2023 年当阳市职教中心教师参观茶艺展示课

## （四）深化教学改革

主动对接武汉市“965”产业集群，动态调整专业设置。新增直播电商等对接新兴产业的专业，升级高星级饭店运营与管理等传统专业。创新教学方法和模式，构建多元评价体系。加强实践性教学，规范实习管理。规范教材管理和审核机制。鼓励教师参与教材编写和课程资源建设，开发活页式、工作手册式和融媒体式教材。

## （五）深化校企合作

持续加强校企合作规范管理、长效治理，实时填报更新武汉职教管理平台数据。对接湖北省十大重点产业和武汉市 965 产业集群布局，主动与周边区域企业、社区联动，向社会输送政治思想觉悟高、专业技术能力强的复合型人才。全面构建校企命运共同体。

## （六）提升信息化建设水平

统筹学校信息化建设整体规划。进一步加强基础设施建设，升级学校网络带宽，增加网络信息点位，改善学校数据中心和教室硬件环境。推动智慧校园应用系统建设。整合完善数字教学资源库，分批开



展在线精品课程建设。切实加强学校网络安全管理。定期开展网络安全防范、信息技术能力提升等培训活动。



## 十、挑战与展望

### （一）面临挑战

1. 师资队伍还需进一步加强。一方面是“量”的短缺。随着办学规模的稳步扩大，职普融通班等班型的出现，师资短缺问题日益明显，尤其是政治、历史、地理、数学等文化课优秀师资的短缺。另一方面是“质”的不足。专业教师进企业、教师五年一轮训的全员培训还需进一步落实。同时，由于在编教师有限，外聘教师数量多，流动性大，在教师队伍的稳定性和整体素质上还需要进一步提升。

2. 数字化水平还需进一步提升。一是传统专业面临数字化转型升级，大数据、人工智能、物联网等技术在旅游行业的赋能，对旅游类中职学校的专业数字化转型升级提出了新的要求。二是信息化基础设施偏薄弱。三是资源建设、精品课程等建设力度尚不足。

### （二）发展展望

1. 内培外引，进一步加强教师队伍建设。一是积极争取上级部门支持，开辟绿色通道，加大教师引进力度，尤其是政治、历史、地理等职普融通班课程老师的引进和行业企业精英人才的引进；二是加强校内师资的培养培训，不断提升教师队伍综合素质和整体水平。

2. 培基固本，进一步加强数字化校园建设。一是切实增强信息化管理的意识。二是加大数字化校园建设的经费投入。三是依托数字化校园建设，进一步优化育人环境，完善管理平台，丰富育人资源。



## 附表：

**表1：人才培养质量计分卡**

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	532
2	毕业去向落实人数	人	532
	其中：毕业生升学人数	人	358
	升入本科人数	人	13
3	毕业生本省去向落实率	%	99.60
4	月收入	元	2500.00
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	174
	其中：面向第一产业	人	0
	面向第二产业	人	0
	面向第三产业	人	174
6	自主创业率	%	0.00
7	毕业三年晋升比例	%	8.00

**表2：满意度调查表**

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	85.28	544	网络问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	87.75	544	网络问卷调查
	课外育人满意度	%	86.92	544	网络问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	88.15	544	网络问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	89.53	544	网络问卷调查
	专业课教学满意度	%	89.59	544	网络问卷调查
2	毕业生满意度	%	100	200	问卷调查
	其中：应届毕业生满意度	%	100	170	问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	100	30	问卷调查
3	教职工满意度	%	99	113	问卷调查
4	用人单位满意度	%	100	10	问卷调查
5	家长满意度	%	98	85	问卷调查



## 表3：教学资源表

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	17.57
2	双师素质专任教师比例	%	38.55
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	43.37
4	专业群数量	个	2
	专业数量	个	9
5	教学计划内课程总数	门	107
		学时	48740
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	6
		学时	1440
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	6
		学时	2260
6	专业教学资源库数	个	8
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	8
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
7	在线精品课程数	门	8
		学时	960
	在线精品课程课均学生数	人	180
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	8
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	1
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	1
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	10
	其中：国家规划教材数量	本	2
	校企合作编写教材数量	本	4
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	500
11	校园网主干最大带宽	Mbps	1000
12	生均校内实践教学工位数	个/生	0.76
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	8733.81



## 表4：服务贡献表

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	174
	其中：A类：留在当地就业	人	174
	B类：到西部和东北地区就业	人	0
	C类：到中小微企业等基层就业	人	139
	D类：到大型企业就业	人	35
2	横向技术服务到款额	万元	0.00
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0.00
3	纵向科研经费到款额	万元	0.00
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	0
	其中：专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0.00
6	非学历培训项目数	项	3
	非学历培训学时	学时	24
	公益项目培训学时	学时	16
7	非学历培训到账经费	万元	0.00



**表5：国际影响表**

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	-
	其中：专业数量	个	-
	在校生数	人	-
4	中外合作办学专业数	个	1
	其中：在校生数	人	31
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

表6：落实政策表

名称：武汉市旅游学校(00194)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	1458
2	年生均财政拨款水平	元	8006.38
3	年财政专项拨款	万元	1167.33
4	教职员工额定编制数	人	136
	教职工总数	人	136
	其中：专任教师总数	人	83
	思政课教师数	人	9
	体育课专任教师数	人	7
	美育课专任教师数	人	4
	辅导员人数	人	-
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1178
	其中：学生体质测评合格率	%	85.50
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	279
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0
9	聘请行业导师人数	人	0
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	0
	年支付行业导师课酬	万元	0.00
10	年实习专项经费	万元	0.00
	其中：年实习责任保险经费	万元	0.00